

## **Запрошення до участі в тендері з розробки онлайн курсу із захисту прав підлітків груп ризику**

**МБФ «СНІД Фонд Схід-Захід» (AFEW-Україна) та МБФ «Альянс громадського здоров'я» оголошують тендер із розробки онлайн курсу.**

До участі у тендері запрошуються юридичні особи, фізичні особи-підприємці, що надають послуги із технічної розробки та впровадження курсів дистанційного (онлайн) навчання.

**Метою тендеру** є створення онлайн курсу із захисту прав підлітків груп ризику для фахівців, які надають послуги таким підліткам в рамках своєї професійної діяльності, відповідно до підготовленого сценарію.

**Предметом тендеру** є комерційна пропозиція щодо технічного оформлення, тестування та запуску онлайн курсу відповідно до загальних вимог та існуючого сценарію (фінального погодженого тексту) Замовника.

**Термін виконання робіт:** травень – серпень 2020.

*Дата оголошення тендеру:* 07 квітня 2020 р.

*Дата кінцевого терміну подання комерційних пропозицій:* 21 квітня 2020 р.

*Електронна адреса подання тендерних пропозицій:* [iryna.nerubaieva@afew.org.ua](mailto:iryna.nerubaieva@afew.org.ua)

*Контактна особа:* Ірина Нерубаєва, менеджер проєктів

У назві листа зазначте: «Пропозиція розробки онлайн курсу\_\_\_\_\_ (Назва ФОП/Організації)».

### **1. Загальні вимоги та умови подання пропозицій**

#### **1.1. Загальна інформація про тендер**

*Тендер проводиться в рамках проєктів «Підлітки поза увагою: покращення доступу до інтегрованих ВІЛ-послуг для уразливих підлітків в Україні» та «Права та здоров'я уразливих груп населення: заповнюючи прогалини».*

Більш детальну інформацію про організаторів тендеру Ви зможете знайти на їх офіційних інтернет-сторінках, а саме:

<http://afew.org.ua/>

<http://aph.org.ua/>

#### **1.2. Подання пропозицій**

Всі пропозиції повинні бути надані до **18:00 21 квітня 2020 року** в електронному варіанті. **Пропозиції надіслані пізніше вказаного терміну, або ті, що не відповідають вимогам тендеру, не розглядатимуться.**

Пропозиції необхідно надсилати на електронну адресу: [iryna.nerubaieva@afew.org.ua](mailto:iryna.nerubaieva@afew.org.ua) .

Відповідь учасникам тендеру щодо його результатів буде надана не пізніше ніж **30 квітня 2020 р.**

### ***1.3. Питання та роз'яснення***

Будь-які питання та роз'яснення ви можете надіслати в письмовому вигляді на електронну адресу: [iryna.nerubaieva@afew.org.ua](mailto:iryna.nerubaieva@afew.org.ua).

### ***1.4. Необхідні документи***

Для подання будь-якої пропозиції необхідно додати наступні документи:

- 1.) Супровідний лист.
- 2.) Тендерна пропозиція відповідно до технічних специфікацій (див. Розділ 2).
- 3.) Інформація про учасника тендеру (див. Розділ 3).
- 4.) Опис попереднього досвіду виконання подібних проєктів, приклади попередніх успішних робіт.
- 5.) Будь-яка інша додаткова інформація стосовно діяльності Вашої організації.

### ***1.5. Вартість послуг***

Ціни зазначаються на основі детального кошторису за принципом «все включено». Не можна буде зазначити додаткові витрати пізніше. Ціна може бути зменшена або збільшена за умов внесення змін до технічної специфікації, наприклад, фактичної тривалості курсу. Цінова пропозиція повинна бути фіксованою ціною в національній валюті України (у гривнях).

## **2. Технічна специфікація**

### ***2.1. Формат навчального курсу.***

Очікується, що переможець тендеру здійснить технічну розробку та впровадження навчального курсу для широкого кола спеціалістів онлайн (дистанційно). Формат навчання має бути інтерактивний та легкий для аудіо та візуального сприйняття. Слухачі курсу повинні мати необмежений доступ до матеріалів та можливість перевірити власні знання за допомогою тестових завдань. Очікується, що курс має складатися з відеоматеріалів, презентацій лекцій, інфографіки, добірки корисної літератури та конспекту лекцій. Також бажано, щоб за результатами тестових завдань у разі отримання певної кількості правильних відповідей користувачі мали змогу отримати сертифікат в електронному вигляді, який буде генеруватися та надсилатися автоматично, а також надати зворотній зв'язок (відгук) щодо отриманої інформації.

Планується, що матеріали навчання будуть розміщені на офіційному сайті замовника та/або існуючій навчальній онлайн платформі та доступні користувачам без обмежень.

### ***2.2. Мета онлайн курсу та цільова аудиторія***

**Метою онлайн курсу** є ознайомити соціальних працівників, психологів, медичних працівників, педагогів та інших спеціалістів, які щоденно працюють із підлітками віком від 10 до 18 років, зокрема тими, які мають досвід вживання наркотиків та/або належать до груп ризику, із основними правами та обов'язками, які мають підлітки та сформуванню глибше розуміння суті та місця права у професійній діяльності та особистому житті.

**Цільовою аудиторією** навчального курсу є спеціалісти та волонтери, які надають послуги підліткам в Україні.

### ***2.3. Структура курсу та сценарій (текст)***

Навчальний курс необхідно виготовити на основі готового сценарію (тексту) Замовника відповідно до нижченаведеної структури.

Структура курсу:

12 лекцій в інтерактивному форматі (відеоролики/презентації з інфографікою/аудіосупровід тощо) загальною тривалістю курсу 240 хвилин. (*орієнтовна тривалість відео або презентації із начиткою тексту надана для прорахування бюджету<sup>1</sup>*).

Кожна лекція супроводжується додатковими матеріалами, які слухачі курсу можуть завантажити, конспектом лекції та тестом для перевірки знань на 3-6 запитань із різними варіантами відповідей, один з яких правильний.

В онлайн курсі має бути передбачена можливість реєстрації учасників (через електронну пошту та/або соціальні мережі) для того, щоб учасники, які пройшли увесь курс лекцій та отримали необхідну загальну кількість балів за результатами усіх проміжних тестувань за темами, мали змогу отримати електронний персоналізований сертифікат.

Перелік тем курсу:

- Концепція прав людини;
- Права та обов'язки дитини;
- Право на освіту;
- Право на житло;
- Право на медичну допомогу;
- Право на роботу;
- Право на сім'ю;
- Документи громадянина України;
- Нормативно-правове регулювання обігу психоактивних речовин;
- Громадський простір як об'єкт правового регулювання;
- Кіберпростір як об'єкт правового регулювання;
- Моніторинг порушення прав підлітків груп ризику (ПГР).

Усі матеріали курсу повинні бути в постійному доступі для слухачів. Слухачам надається необмежена кількість спроб прослуховування курсу або його частин.

#### **2.4. Мова**

Мовою навчального курсу є українська мова.

#### **2.5. Послуги, які зобов'язується надати фахівець/організація, яка виграла тендер включають, але не обмежуються наступними:**

- створення онлайн формату курсу відповідно до структури та сценарію курсу надані Замовником;
- відео- аудіо- та візуальне виробництво курсу (запис та монтаж відео лекцій, створення інфографіки та дизайн презентацій, розробка звукового супроводу та дикторська начитка тексту);
- інсталяція курсу на запропоновану Виконавцем та затверджену Замовником навчальну платформу;

---

<sup>1</sup> Зверніть увагу, що фактична тривалість відео лекцій може відрізнятись та буде остаточно затверджена після обрання переможця тендера.

- тестування та технічна підтримка курсу (в тому числі за результатами зворотнього зв'язку від слухачів курсу);
- відслідковування статистики курсу (кількість переглядів, кількість слухачів, географічні та демографічні дані тощо).

### **2.6. Приклади існуючих навчальних онлайн курсів та цікавих форм подачі інформації:**

- Навчальна програма з питань ТБ/ВІЛ: <http://surveys.afew.org.ua/web/site/index>;
- Журнал потрясающих историй: <https://was.media/>;
- Курси для навчання професіоналів, які надають соціально-медичні послуги. Курси для навчання професіоналів, які надають соціально-медичні послуги: <http://profihealth.org.ua/uk/courses/>.

## **3. Інформація про учасників тендеру (всі пункти є обов'язковими)**

**3.1. Інформація про учасника тендеру:** повна назва, ПІПБ та контактна інформація відповідальної особи та інформація про юридичний статус учасника тендеру та відповідні копії документів, які підтверджують цей статус.

**3.2. Інформація про досвід учасника тендеру** в реалізації подібних проєктів (деталі проєктів, включаючи назви проєктів та клієнтів), приклади подібних робіт (із онлайн посиланнями).

**3.3. Технічна пропозиція з планом-графіком виконання робіт**, включаючи поетапні та кінцевий терміни виконання робіт, інформацією про інструменти та підходи, які планується використати для впровадження онлайн курсу (деталі технічних вимог дивіться у розділі 2).

**3.4. Цінова пропозиція**, яка має включати як загальну вартість послуг (деталі щодо вартості послуг дивіться у розділі 1), так і деталізований бюджет, який повністю відповідає технічній пропозиції та включає вартість розробки її компонентів. Просимо включити у вартість всі витрати пов'язані з виготовленням, розміщенням та технічним супроводженням дистанційного курсу.

**3.5. Інформацію про досвід роботи у галузі дистанційного/онлайн навчання** (посилання та доступ до навчальної платформи, курсів, які були розроблені, або скріншоти з тих курсів з коротким описом різних елементів курсу).

## **4. Додаткові переваги учасників тендеру**

В якості додаткових переваг для учасників тендеру будуть розглядатись наступні:

- Готовність забезпечити технічний супровід курсу та доопрацювати курс під час впровадження (за необхідності).
- Готовність виготовити курси в стислі терміни (протягом 1-2 місяців).
- Досвід участі в соціальних проєктах, особливо на тему профілактики ВІЛ/СНІДу, профілактики зловживання наркотичними речовинами, захисту прав уразливих верств населення, формування здорового способу життя.
- Готовність надати частину послуг в рамках контракту безоплатно, в якості соціальної ініціативи, а також прийнятна вартість послуг за умови забезпечення гідної якості роботи.
- Інші корисні соціальні ініціативи.

Результати розгляду комерційних пропозицій, будуть оприлюднені шляхом розміщення на веб-сайті: <http://afew.org.ua/>.

*До участі у тендері допускаються лише комерційні пропозиції, які повністю відповідають умовам тендеру. По результатам оцінки комерційних пропозицій Організатором тендеру буде визначено переможця тендеру. Оцінювання комерційних пропозицій буде проводитись Організатором тендеру на власний розсуд, виходячи з власного бачення мети, цілей та завдань тендеру. Винагородою переможцеві тендеру буде укладення угоди з Організатором тендеру на умовах, узгоджених із переможцем.*