

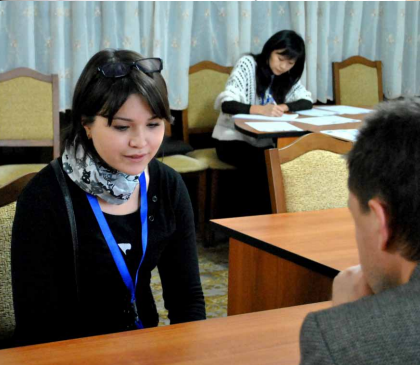
Годовой отчет за 2011 год

Сильнее в Партнерстве



СПИД Фонд Восток-Запад





Оглавление

Вступительное слово: Франк де Волф и Анке ван Дам	4
Где мы работаем: эпидемия распространение ВИЧ-инфекции в Восточной Европе и Центральной Азии	6
Наши подходы и целевые группы	12
Проекты <i>AFEW</i> в действии	15
Нам - 10 лет!	25
Управление и финансы	28
О нас	42



Франк де Волф
Председатель Совета директоров



Анке ван Дам
Исполнительный директор

В 2011 году «СПИД Фонд Восток-Запад» отметил юбилей своей работы – 10 лет становления организации в качестве лидирующей силы в борьбе с эпидемией ВИЧ-инфекции в Восточной Европе и Центральной Азии. За это десятилетие AFEW получил финансирование в общем объеме порядка 70 млн. евро на проекты в 10 странах региона для проведения работы с наиболее уязвимыми группами общества.

С момента своего основания AFEW реализует проекты по профилактике ВИЧ-инфекции, уходу и поддержке людей, употребляющих наркотики, а также осужденных, секс-работников и мужчин, имеющих секс с мужчинами.

В 2011 году, по оценкам ЮНЭЙДС, местные исследования показывают высокую распространенность ВИЧ-инфекции (до 59%) среди потребителей инъекционных наркотиков (ПИН) в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Порядка 35% женщин, живущих с ВИЧ, были инфицированы при употреблении инъекционных наркотиков, а 50% оказались инфицированы партнерами ПИН. Иными словами, использование нестерильного инъекционного инструментария остается движущей силой эпидемии в этом регионе. Весьма прискорбно, что именно в подобной ситуации российское правительство выбрало позицию, в соответствии с которой программа обмена игл и шприцев объявлена пропагандой наркотиков, а правительство США приняло решение исключить мероприятия по распространению чистых игл и шприцев из своего проекта PEPFAR.

Помимо этого, в регионе сохраняется риск стремительного развития эпидемии в обществе в целом, распространяющейся за счет гетеросексуальных контактов. В этом контексте AFEW планирует направить больше усилий на профилактическую работу с молодежью и женщинами. Отдельным направлением работы AFEW останется адвокация снижения вреда, примером которой является проект РОСТ: «Развитие организационного сотрудничества и технической поддержки в Восточной Европе и Центральной Азии», в рамках которого 60 неправительственных организаций получают поддержку через обучение и субгранты на проекты по адвокации и мобилизации ресурсов.

В этом году для годового отчета мы выбрали тему «Укрепляя партнерские связи». AFEW участвует в работе

различных сетей, альянсов, консорциумов и партнерств, ведь только так, совместными усилиями, мы можем остановить развитие эпидемии ВИЧ-инфекции. Без сотрудничества с другими организациями и людьми мы не смогли бы добиться тех результатов, которых мы достигли за 10 лет работы. Во всех своих проектах AFEW сохраняет компонент работы по повышению потенциала местных организаций, которые в своем развитии становятся нам равными партнерами. Сила наших партнеров и партнерских связей – основной залог устойчивости предоставляемых ими услуг.

В 2011 году завершились некоторые проекты AFEW:

- В составе консорциума четырех других НПО AFEW завершил проект «ГЛОБУС» в **Российской Федерации**. Проект «Глобальное объединение усилий в борьбе с ВИЧ/СПИДом в России: стимулирование эффективной национальной стратегии по борьбе со СПИДом» финансировался Глобальным фондом по борьбе со СПИДом, туберкулезом и малярией (третий раунд грантов, 2004–2009 гг.). Вторая фаза этого крупного и весьма результативного проекта завершилась в декабре 2011 года. В этом проекте AFEW отвечал за работу в уголовно-исполнительной системе по профилактике ВИЧ-инфекции среди заключенных. Услуги по профилактике, уходу и поддержке получили порядка 10 000 заключенных; обучение по вопросам ВИЧ-инфекции прошли около 2150 сотрудников УИС.
- В **Украине** завершился проект «Секс-работа и ВИЧ/СПИД», в рамках которого проводились профилактические мероприятия среди секс-работников и их клиентов. Благодаря усилиям проекта был улучшен доступ секс-работников к услугам по профилактике ВИЧ-инфекции, консультированию и тестированию, а также к лечебно-диагностическим услугам. Все медицинские и психосоциальные услуги предоставлялись по принципам дружественного, недискриминационного и неосуждающего отношения к секс-работникам. Был повышен уровень толерантности и понимания проблем этой группы среди сотрудников учреждений здравоохранения и социальной поддержки, которые участвовали в создании системы доступных услуг в сфере лечения и поддержки.

- **В Центральной Азии** AFEW завершает последнюю фазу проекта «ДОСТУП»: совместные усилия в области ВИЧ-инфекции и туберкулеза в странах Центральной Азии. Проект, длившийся до конца февраля 2012 года, поддерживал развитие совместных программ по ВИЧ-инфекции и туберкулезу, призванных повысить качество, охват и объем услуг в этих областях, а также обеспечить согласованный отклик на эпидемии ВИЧ-инфекции и туберкулеза со стороны структур здравоохранения, которые, хотя и имеют смежные области работы, зачастую вертикально разделены и изолированы друг от друга. Мероприятия проекта направлены на улучшение процессов взаимодействия, координации и сотрудничества как в сообществе, так и между узкоспециализированными учреждениями системы здравоохранения. В ходе реализации проекта 15 000 клиентов 21 социального бюро получили 150 000 консультаций.

Сегодня, в ситуации продолжающегося финансового кризиса, сложно обеспечить необходимое финансирование на проекты, что снижает потенциал достигнутых результатов и подрывает качество существующих услуг, многие из которых сокращают свою деятельность. Одним из наиболее ощутимых последствий сокращений бюджетов и мер строгой экономии, принятых правительствами ряда стран, стала отмена 11 раунда грантов Глобального фонда. Эта ситуация напрямую угрожает благополучию целевых групп программ профилактики, ухода и поддержки при ВИЧ-инфекции, а также способности организаций, предоставляющих им услуги, продолжать начатую деятельность. В условиях резкого сокращения средств AFEW вынужден пройти процедуру значительной реорганизации и сокращения персонала. Свою должность покидает Йост ван дер Меер – исполнительный директор, руководивший организацией с февраля 2005 года по февраль 2012 года. Мы благодарим Йоста за плодотворную работу и усилия по приоритизации вопросов ВИЧ и СПИДа на высоком политическом уровне.

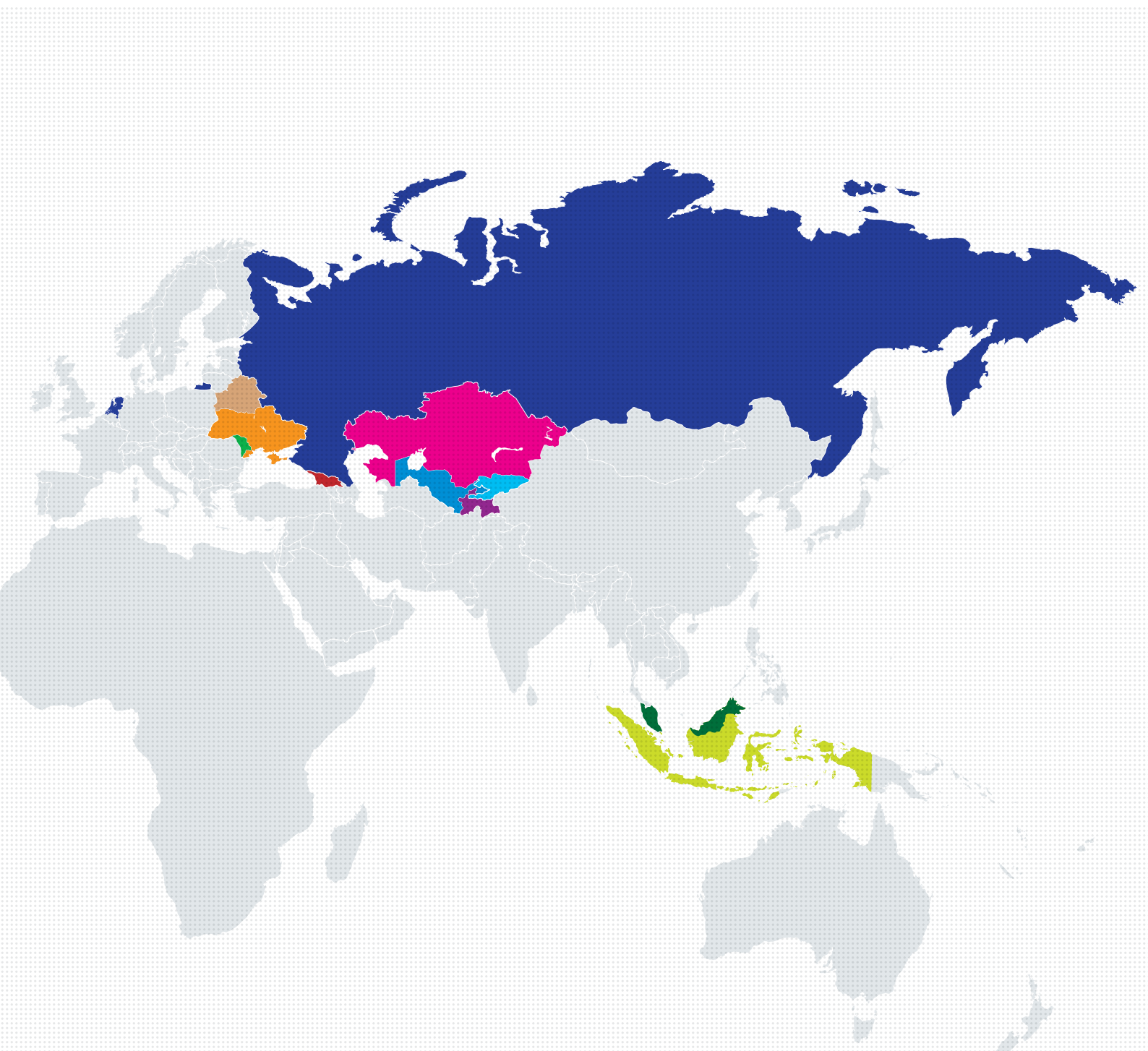
Есть и хорошие новости: в 2011 году Министерство иностранных дел Нидерландов одобрило выделение финансирования на программу «Восполняя пробелы: здоровье и права ключевых групп населения», рассчитан-

ную на 4,5 года. Осуществлять программу будет Альянс ключевых групп населения, одним из семи участников которого является AFEW. Программа, стартовавшая в сентябре 2011 года, дает голландским НПО возможность объединить знания в работе с тремя группами, подвергающимися наибольшему риску: потребителями наркотиков, секс-работниками и МСМ. Для AFEW это хороший шанс продолжить зарекомендовавшие себя проекты в тюремном здравоохранении и сфере снижения вреда.

Где мы работаем: эпидемия ВИЧ-инфекции в Восточной Европе и Центральной Азии

Распространенность ВИЧ-инфекции в Восточной Европе и Центральной Азии остается высокой и, по сравнению с другими регионами, продолжает расти. В 2011 году в своем Докладе о глобальной эпидемии ВИЧ/СПИДа ЮНЭЙДС зафиксировал 250%-ный рост числа людей, живущих с ВИЧ, в странах Восточной Европы и Центральной Азии, по сравнению с 2001 годом, т.е. 1,5 млн. человек в 2010 году.

Статистическая информация, представленная ниже, приводится по данным национальных Центров профилактики и борьбы со СПИДом в соответствующих странах. Приведена лишь официальная статистика, в реальности цифры могут быть гораздо выше. Данные по России приведены по состоянию на 01.11.2011.



Молдова ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

3 563 700*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,

2009 год

12 000**

Официально зарегистрированные случаи,
конец 2011 года

7125

(721 новый случай в 2011 году)***

РАСХОДЫ АФЕУ НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СТРАНЕ ПРОЕКТЫ

**194 912 евро в 2010 году (195 882 евро в
2010 году)**

ПРОЕКТЫ

- Расширение доступа к профилактике, лечению и уходу в рамках Национальной программы профилактики и контроля ВИЧ/СПИДа и ИППП (финансируется UCSMP TB/AIDS, основным реципиентом Глобального фонда по борьбе со СПИДом, туберкулезом и малярией).
- Повышение уровня осведомленности и образования для развития в Европе (финансируется dance4life, основным реципиентом гранта Европейской комиссии).
- Профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи Приднестровья (финансируется ПРООН).

Украина ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

45 778 500*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,

2009 год

350 000**

Официально зарегистрированные случаи,
конец 2011 года

202 787

(21 177 новых случаев в 2011 году)***

РАСХОДЫ АФЕУ НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СТРАНЕ ПРОЕКТЫ

**186 083 евро в 2011 году (843 075 евро в
2010 году)**

ПРОЕКТЫ

- Охрана здоровья и профилактика ВИЧ-инфекции/ИППП среди детей улиц, Киев (финансируется «Aids Fonds»).
- Поддержка кризисного центра для детей улиц, Киев (финансируется «Aids-Fondet – Дания», средства собраны в рамках проекта «Юмор против СПИДа»).
- Проект по профилактике ВИЧ-инфекции среди секс-работников, Украина (финансируется Шведским агентством международного развития и сотрудничества – SIDA).
- Восполняя пробелы: здоровье и права ключевых групп населения. Проект реализуется в партнерстве с Альянсом ключевых групп населения на средства гранта от Министерства иностранных дел Нидерландов.
- Расширение доступа детей улиц к дружественным услугам через работу равных консультантов в сообществах на территории Украины. Проект поддерживается посольством Нидерландов в Киеве.
- Участие в организации сетевой встречи ВОЗ «Здоровье в тюрьмах» (4–5 октября 2011 года) и последующей Международной конференции по вопросам непрерывного ухода (Throughcare, 5–7 октября 2011), состоявшейся при финансовой поддержке Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ).

Беларусь ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

9 481 000*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,

2009 год

17 000**

Официально зарегистрированные случаи,
конец 2011 года

12 955

(1196 новых случаев в 2011 году)***

РАСХОДЫ АФЕУ НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СТРАНЕ ПРОЕКТЫ

**192 935 евро в 2011 году (128 593 евро в
2010 году)**

ПРОЕКТЫ

- Реализация программ социального сопровождения по профилактике, лечению и поддержке в области ВИЧ/СПИДа (финансируется программой «Матра» МИД Нидерландов)

Российская Федерация ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

141 900 000*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год

980 000**

Официально зарегистрированные случаи,
ноябрь 2011 года

636 979

(48 363 новых случая в 2011 году)***

**РАСХОДЫ AFEW НА ПРОЕКТЫ В СТРАНЕ
1 863 142 евро в 2011 году (2 621 573
евро в 2010 году)**

ПРОЕКТЫ

- Расширение доступа к программам профилактики и ухода при ВИЧ-инфекции среди потребителей инъекционных наркотиков и в местах лишения свободы (финансируется УНП ООН).
- Глобальное объединение усилий против СПИДа. Стимулирование эффективной национальной стратегии по борьбе с ВИЧ/СПИДом на территории Российской Федерации (финансируется Открытым институтом здоровья (ОИЗ), основным реципиентом гранта Глобального фонда).
- ППМР: Школа здоровья матери и ребенка (финансируется Фондом «Eureka Achmea»).
- Проект РОСТ – развитие организационного сотрудничества и технической поддержки в Восточной Европе и Центральной Азии (финансируется «Европейским действием по СПИДУ» в качестве основного получателя грантов «Aids Fonds», программы «Позитивное действие» от «ViiV Healthcare», Фонда «Levi Strauss» и Фонда «Открытое общество»).

Казахстан ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

16 455 000*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год

13 000**

Официально зарегистрированные случаи,
конец 2011 года

17 763

(1696 новых случаев в 2011 году)***

**РАСХОДЫ AFEW НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В
СТРАНЕ ПРОЕКТЫ
601 668 евро в 2011 году (686 353 евро в
2010 году)**

ПРОЕКТЫ

- Проект «ДОСТУП»: совместные усилия в области ВИЧ-инфекции и туберкулеза в странах Центральной Азии (финансируется МИД Нидерландов).
- Мобилизация и активное вовлечение людей, живущих с ВИЧ, в процесс принятия решений в Казахстане (финансируется Европейской комиссией).
- Проект «АМР-США: Диалог по вопросам ВИЧ-инфекции и туберкулеза» (финансируется Центром социального развития и информации – PSI, основным реципиентом гранта Агентства США по международному развитию – USAID).
- Усиление потенциала служб по ВИЧ-инфекции и туберкулезу для наиболее уязвимых групп в Казахстане.

Кыргызстан ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

5 478 000*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год

9800**

Официально зарегистрированные случаи,
конец 2011 года

3887

(599 новых случаев в 2011 году)***

**РАСХОДЫ AFEW НА ПРОЕКТЫ В
СТРАНЕ
695770 евро в 2011 году
(650 895 евро в 2010 году)**

ПРОЕКТЫ

- Проект «ДОСТУП»: совместные усилия в области ВИЧ-инфекции и туберкулеза в странах Центральной Азии (финансируется МИД Нидерландов).
- Дружелюбные полицейские для программ профилактики ВИЧ-инфекции (финансируется Фондом Сороса – Кыргызстан).
- Проект «АМР-США: Диалог по вопросам ВИЧ-инфекции и туберкулеза» (финансируется Центром социального развития и информации – PSI, основным реципиентом гранта Агентства США по международному развитию – USAID).
- Соглашение на предоставление комплекса услуг: повышение потенциала программы ГФ по лечению туберкулеза под непосредственным наблюдением (DOTS) посредством доступа к диагностике и лечению лекарственно устойчивого туберкулеза и краткому курсу DOTS в Кыргызстане; повышение доступа к диагностике и лечению МЛУ-ТБ при финансовой поддержке проекта «ХОУП» в Кыргызстане.

Таджикистан ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

7 595 000*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год

9100**

Официально зарегистрированные случаи,
конец 2011 года

3846 (989 новых случаев в 2011 году)***

РАСХОДЫ AFEW НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СТРАНЕ ПРОЕКТЫ

1 155 797 евро в 2011 году

(1 514 720 евро в 2010 году)

ПРОЕКТЫ

- Проект «ДОСТУП»: совместные усилия в области ВИЧ-инфекции и туберкулеза в странах Центральной Азии (финансируется МИД Нидерландов).
- Памир против СПИДа: профилактика и уход при ВИЧ/СПИДе в Горно-Бадахшанской области (финансируется «Oxfam Novib»).
- Укрепление благоприятной среды и расширение усилий по профилактике, лечению и уходу для противодействия эпидемии ВИЧ-инфекции в Республике Таджикистан (финансируется ПРООН).
- Проект «АМР-США: Диалог по вопросам ВИЧ-инфекции и туберкулеза» (финансируется Центром социального развития и информации – PSI, основным реципиентом гранта Агентства США по международному развитию – USAID).

Узбекистан ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

27 767 100*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год

28 000**

РАСХОДЫ AFEW НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СТРАНЕ ПРОЕКТЫ

32 216 евро в 2011 году

(283 992 в 2010 году)

ПРОЕКТЫ

Расходы AFEW в Узбекистане были направлены на сокращение офиса и подготовку к закрытию представительства в этой стране. Мероприятия были остановлены в 2010 году в связи со сложностями, связанными с перерегистрацией представительского офиса, и к середине 2011 года офис был официально закрыт.

Грузия ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения

4 436 400*

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год

3500**

Официально зарегистрированные случаи,
конец 2011 года

3149 (389 новых случаев в 2011 году)***

РАСХОДЫ AFEW НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В СТРАНЕ ПРОЕКТЫ

25 577 евро в 2011 году

(23 756 евро в 2010 году)

ПРОЕКТЫ

- Усиление потенциала и координации местных НПО, работающих в сфере профилактики ВИЧ-инфекции и злоупотребления наркотиками в Кахетии (финансируется Общественной ассоциацией «Бемони», основным реципиентом гранта Европейской Комиссии).
- Защита прав человека в условиях эпидемии ВИЧ/СПИДа в Грузии (финансируется Общественной ассоциацией «Бемони», основным реципиентом гранта Европейской Комиссии).
- Восполняя пробелы: здоровье и права ключевых групп населения. Проект реализуется в партнерстве с Альянсом ключевых групп населения на средства гранта от Министерства иностранных дел Нидерландов.

Малайзия – новый проект! ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения
29,179,952 (2012)****

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год
100,000 (2009)****

**РАСХОДЫ AFEW НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В
СТРАНЕ ПРОЕКТЫ**
10 580 евро в 2011 году
(0 евро в 2010 году)

ПРОЕКТЫ

- Действие сообществ в сфере снижения вреда в Индонезии и Малайзии (финансируется Международным альянсом по ВИЧ/СПИДУ).

Индонезия – новый проект! ОБЗОР СИТУАЦИИ ПО ВИЧ/СПИДУ

Численность населения
248,216,193****

Оценочное число случаев ВИЧ-инфекции,
2009 год
460,000****

**РАСХОДЫ AFEW НА РЕАЛИЗУЕМЫЕ В
СТРАНЕ ПРОЕКТЫ**
10 579 евро в 2011 году
(0 евро в 2010 году)

ПРОЕКТЫ

- Действие сообществ в сфере снижения вреда в Индонезии и Малайзии (финансируется Международным альянсом по ВИЧ/СПИДУ).

Источники

- * Межгосударственный статистический комитет СНГ, начало 2011 г. / Исключения: Грузия – Национальный департамент статистики Грузии, декабрь 2010; Узбекистан – Государственный комитет Республики Узбекистан по статистике, декабрь 2009; Малайзия и Индонезия – Справочник ЦРУ по странам мира (CIA World Factbook).
- ** Доклад о глобальной эпидемии СПИДа. – ЮНЭЙДС/ВОЗ, июль 2010.
- *** Национальные центры по профилактике и борьбе со СПИДом. (Приведена лишь официальная статистика: в реальности цифры могут быть гораздо выше.) Статистика по Малайзии и Индонезии – ‘HIV in Asia and the Pacific: Getting down to zero’ (UNAIDS, 2011)
- **** По данным CIA World Factbook



Миссия AFEW основана на Цели №6 развития тысячелетия, призывающей глобальное сообщество активизировать усилия по сдерживанию эпидемии ВИЧ-инфекции и добиться универсального доступа к лечению этого заболевания. Все наши программы согласованы с принципами **универсального доступа, соблюдения прав человека и социальной справедливости**. Иначе говоря, все нуждающиеся должны иметь доступ к услугам по лечению, профилактике и уходу при ВИЧ-инфекции, в том числе к службам, работающим с целью снижения вреда от употребления наркотиков и других рискованных поведенческих практик.

AFEW – **партнерская организация**, участвующая в нескольких международных консорциумах по ВИЧ-инфекции и СПИДу, содействующая укреплению сетей местных сервисных учреждений и НПО. Ценность партнерского опыта AFEW заключается в тесном взаимодействии с национальными учреждениями здравоохранения и международными организациями, особенно в области тюремного здравоохранения и снижения вреда.

Методы работы

Конструктивный диалог с правительством и гражданским сообществом стран, в которых AFEW проводит свои проекты, делает более эффективной деятельность организации по **защите и практической реализации права** человека на здоровье среди наиболее уязвимых к ВИЧ-инфекции и социально стигматизированных групп населения.

AFEW придерживается убеждения, что гражданское сообщество в состоянии восполнить пробелы, существующие в области медико-социальных услуг стран Восточной Европы и Центральной Азии, и в данной связи считает необходимым **оказывать помощь местным организациям** (в проведении тренингов и специализированных консультаций) для увеличения охвата клиентов и возможности предоставления им более качественных услуг.

Работая с людьми, непосредственно затронутыми эпидемией, **AFEW расширяет возможности ключевых групп повышенного риска**, предоставляя им информацию и другую помощь в построении собственных сетей поддержки.

Целевые группы

Потребители инъекционных наркотиков. Расходы AFEW на проекты для потребителей инъекционных наркотиков: **501 268 евро в 2011 году** (921 607 евро в 2010 году).

AFEW стремится снизить растущие темпы передачи ВИЧ-инфекции среди потребителей инъекционных наркотиков в странах Восточной Европы и Центральной Азии, поддерживая местные проекты и создавая национальные сети снижения вреда. В эти партнерские сети входят тренинг-центры для специалистов, пункты обмена шприцев, программы предоставления более безопасных альтернатив для инъекционного употребления.

Осужденные. Расходы AFEW на проекты для осужденных: **2 391 258 евро в 2011 году** (3 054 029 евро в 2010 году). AFEW тесно сотрудничает с министерствами юстиции, экспертами медицинских управлений уголовно-исполнительной системы, НПО и непосредственно людьми, находящимися в местах лишения свободы, с целью активизировать местный потенциал и обеспечить для всех осужденных равный доступ к информации и услугам – такой же, какой существует в отношении общего населения. В этой работе AFEW придерживается принципов, одобренных Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). В регионе Восточной Европы и Центральной Азии значительно распространено употребление наркотиков среди тюремного населения, поэтому AFEW выступает за внедрение в учреждениях УИС программ обмена шприцев и заместительной терапии. Кроме того, одним из ведущих направлений нашей работы в УИС является развитие **социального сопровождения на переходный период**. Для обеспечения преемственности услуг, предлагаемых осужденным до и после освобождения, была создана специальная система, позволяющая подготовить осужденных к выходу на свободу и получить необходимую медицинскую и социальную поддержку.

Уязвимые женщины. Расходы AFEW на проекты для уязвимых женщин: **698 843 евро в 2011 году** (1 880 643 евро в 2010 году).

Укоренившееся в обществе социальное, экономическое и физическое неравенство мужчин и женщин явля-

ется одной из основных причин уязвимости женщин. А если женщина вовлечена в секс-бизнес или употребляет наркотики, она становится еще более уязвимой из-за стигмы, которая практически лишает ее доступа к услугам по снижению вреда или лечению наркозависимости. Женщины, живущие с ВИЧ – целевая группа, требующая повышенного внимания, в частности, в контексте профилактики передачи ВИЧ-инфекции от матери ребенку (см. ниже) и ухода за детьми. Мероприятия для **секс-работниц** направлены на развитие недискриминационных, дружественных медицинским и психосоциальным услуг, в том числе в области профилактики ВИЧ-инфекции, консультирования и тестирования.

Люди, живущие с ВИЧ. Расходы AFEW на проекты для людей, живущих с ВИЧ: **676 547 евро в 2011 году** (942 305 евро в 2010 году). В странах региона продолжает оставаться актуальной проблема стигмы и дискриминации по отношению к людям, живущим с ВИЧ, в том числе в учреждениях, куда они обращаются за услугами по лечению и уходу. Вместе с тем, борьба с эпидемией не может быть эффективной при наличии мифов и предрассудков, связанных с ВИЧ-инфекцией и ЛЖВ. Разрушить эту «стену» – приоритетная задача AFEW. Обучение, тренинги и адвокационная работа среди представителей государственных служб – все эти мероприятия проводятся в едином комплексе с инициативами по мобилизации и поддержке ЛЖВ. **Профилактика передачи ВИЧ-инфекции от матери ребенку (ППМР)** обеспечивается путем семейно ориентированного подхода, в рамках которого женщины, их дети, семьи, а также сообщества женщин, живущих с ВИЧ, устанавливают связи с сервисными учреждениями.

Подростки категорий повышенного риска (ПКПР). Расходы AFEW на проекты для ПКПР: **217 281 евро в 2011 году** (260 636 евро в 2010 году). Через кампании в СМИ и мероприятия в сфере культуры AFEW мобилизует молодых людей и обращается к ним с призывом осознать необходимость заботы о собственном здоровье, активно участвовать в деятельности по борьбе с ВИЧ-инфекцией и вносить личный вклад в построение общества, уважающего принципы толерантности и права человека. Для

подростков из групп высокого риска AFEW разрабатывает информационные материалы, аутрич-программы и проводит инициативы равного обучения. Помимо этого, AFEW также работает с **детьми улиц**: проект направлен на развитие системы их поддержки при отсутствии защиты со стороны семьи и социальной помощи. В специальных кризисных центрах детям предоставляются ночлег, питание, медицинские услуги, одежда, помощь в поиске родных и в организации досуга.

Государственные и неправительственные организации (национальные и международные). Расходы AFEW на проекты для национальных и международных организаций: **266 776 евро в 2011 году** (889 618 в 2010 году). В рамках стратегии, направленной на укрепление устойчивости внедряемых инициатив, AFEW предлагает местным организациям помощь, связанную с повышением уровня знаний и укреплением навыков в сфере профилактики, лечения, ухода и поддержки в контексте ВИЧ-инфекции. В частности, AFEW проводит программы обучения для персонала исправительных учреждений, создает ресурсные центры и формирует команды тренеров, которые впоследствии могут самостоятельно обучать других специалистов по предложенной и адаптированной программе. Работа по организационному развитию включает обучение навыкам управления, административно-финансовой работы, мониторинга, оценки и привлечения средств. Благодаря приобретенным умениям наши партнеры получают возможность продолжить начатую AFEW деятельность и, тем самым, обеспечивают устойчивость предложенных подходов.

Клиенты программ по борьбе с туберкулезом. Чтобы поддержать проекты в сфере ВИЧ-инфекции и туберкулеза в Центральной Азии, AFEW начал проводить мероприятия для людей, инфицированных туберкулезом. Это новая целевая группа для AFEW; расходы на соответствующие проекты **в 2011 году составили 217 285 евро.**

Получить более подробную информацию о проектах AFEW (текущих и завершенных) можно на нашем сайте www.afew.org.



ГЛОБУС: Стимулирование эффективной национальной стратегии по борьбе с ВИЧ/СПИДом на территории Российской Федерации

«Феникс» символизирует возрождение Проект Глобус сквозь деятельность одного социального бюро

Продолжительность проекта:

Фаза I – 2004-2009

Фаза II – 2009-2011

Донор

Глобальный Фонд по борьбе со СПИДом, туберкулезом и малярией

Бюджет

Фаза I - \$29.3 млн.

Фаза II - \$4.3 млн.

Этот заголовок довольно точно отражает цель и деятельность социального бюро «Феникс» в городе Казани – быть местом, где заключенные начинают свою жизнь с чистого листа. Это социальное бюро является организацией, помогающей людям, уязвимым к ВИЧ, использовать свое право на здоровье и социальные услуги. «Феникс» помогает заключенным заново адаптироваться в обществе, предлагая целый комплекс услуг в переходном периоде до и после освобождения. «Феникс» был основан при финансовой и технической поддержке AFEW с целью осуществлять программу социального сопровождения в рамках проекта Глобус. Социальное бюро помогает заключенным установить контакт с различными государственными органами: министерствами, департаментами, больницами и поликлиниками.

Штатные сотрудники и психологи «Феникса» работают с заключенными непосредственно в колониях, подготавливая их к освобождению. Зачастую оказывается, что долгожданная свобода – на самом деле не такая яркая и перспективная, как ожидалось. Факт судимости представляет собой серьезное препятствие для трудоустройства, а психологические последствия тюремного опыта препятствуют социальной интеграции. Только что вышедшие на свободу заключенные часто бывают дезориентированы реалиями жизни вне стен колонии, и подобные трудности могут вызывать агрессию и приводить к рецидиву. В такие критические моменты в ситуацию могут вмешаться организации, подобные «Фениксу», чтобы протянуть руку помощи.

Если заключенный предвидит конкретные трудности после освобождения, например, проблемы с документами, жильем или здоровьем, он может озвучить свои переживания социальному работнику. Вместе с соцработником они составляют план действий: куда и к кому обращаться, кому звонить. Такая же поддержка в решении новых проблем оказывается и после освобождения. Социальное бюро «Феникс» находится в здании реабилитационного центра «Милосердие» – государственной организации со штатом психологов, врачей, юристов и социальных работников. Это позволяет бывшим заключенным иметь доступ к самому широкому спектру услуг в одном месте. Реабилитационный центр может также помочь бывшему заключенному оформить пенсию либо пособие по инвалидности, получить медицинскую страховку или просто найти временное пристанище. Если у клиента ВИЧ, он может запросить лечение. Во всех других случаях клиенты перенаправляются в государственные органы, подписавшие договор о сотрудничестве в области профилактики ВИЧ, предоставления социальных услуг и возможностей трудоустройства.

Хотя директор социального бюро и признает роль AFEW в успехе деятельности «Феникса», этот успех был бы невозможен без партнерской сети, созданной этим НПО за годы работы с 2007 года – года основания «Феникса».

В 2009 году «Феникс» разработал и предложил руководителям тюремной системы Республики Татарстан подписать договор о совместных усилиях в области профилактики ВИЧ, предоставления социальных услуг и возможностей трудоустройства лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Договор был подписан десятком государственных учреждений. Он предполагает, что каждый человек, направленный «Фениксом», обязательно получит помощь в таких учреждениях, как департамент труда и занятости, налоговая служба, поликлиника, СПИД Центр и другие.

Сегодня у социального бюро «Феникс» большое количество клиентов (бюро даже вынуждено отказывать клиентам из других регионов), а досрочно покинувших программу всего 4%. Всего 2% клиентов повторно совершили преступление с начала проекта. С июля 2010 года,

«Стандарты социального сопровождения AFEW и есть ответ, почему наша работа такая успешная и эффективная»

— **Александр Камаев**, директор Реабилитационного центра «Милосердие», Казань, Россия

когда в бюро начал реализовываться проект «МОСТ», через программу социального сопровождения прошло 300 человек.

«Наши клиенты даже просят нас дать им справки об успешном окончании программы социального сопровождения с печатью, - сказал Александр Камаев. – Для комиссии по условно-досрочному освобождению эти справки являются своего рода доказательством того, что заключенный находится на пути исправления».

Александр Камаев, профессионал с многолетним опытом работы в области профилактики ВИЧ, отдает должное руководителям Республики Татарстан за поддержку работы соцбюро «Феникс», а также хвалит программу финансирования, инициированную правительством республики для НПО, работающих в социальной сфере и сфере здравоохранения.

«Эта программа – своего рода признание ключевой роли НПО в работе с уязвимыми группами», - сказал он.

Одним из недостатков проекта является низкий уровень занятости среди бывших заключенных – всего лишь чуть больше десятка клиентов нашли постоянную работу с начала реализации проекта. К сожалению, этот низкий показатель отчасти является результатом отсутствия сотрудничества со стороны работодателей. «Феникс» регулярно получает списки вакансий из местного департамента труда и занятости, но работодатели предпочитают не нанимать сотрудников с криминальным прошлым. Несмотря на это, сотрудники «Феникса» продолжают обзванивать и встречаться с потенциальными работодателями, чтобы уговорить их хотя бы встретиться и поговорить с клиентами.

«Они [клиенты] сделали свой выбор ради здоровой и законопослушной жизни, они полностью готовы начать все с начала, и я думаю, им нужно дать такой шанс», - сказал Александр Камаев.

«Не всегда просто начинать новый проект, особенно в новых условиях с новыми правилами и людьми. Особенно сложно реализовать проект на высоком уровне с ощутимыми результатами. В странах, где мы работаем, AFEW часто сталкивается с такими реалиями, но и в этот раз, в Беларуси, мы смогли посадить «саженец» социального сопровождения и вырастить из него плодоносящее дерево, которое поддерживает многих людей, уязвимых к ВИЧ»

— **Елена Воскресенская**, региональный директор AFEW в Украине, Беларуси и Молдове



Проект МАТРА – Социальное Сопровождение в Беларуси приносит свои плоды

Реализация программ социального сопровождения по профилактике, лечению и поддержке в области ВИЧ/СПИДа

Продолжительность проекта

январь 2010 – декабрь 2012

Донор

Программа «Матра», МИД Королевства Нидерландов

Бюджет

682 260 евро

С мая 2010 года AFEW работает над внедрением практики социального сопровождения в систему здравоохранения и общественный сектор Беларуси, где социальное сопровождение раньше не использовалось. В рамках проекта **«Реализация программ социального сопровождения по профилактике, лечению и поддержке в области ВИЧ/СПИДа»** в Беларуси AFEW основал два социальных бюро: «Перекресток» (в Минске) и «Здоровый выбор» (в Гомеле). К слову, именно в Гомельской области (в городе Светлогорске) в середине девяностых годов были зарегистрированы первые случаи ВИЧ-инфекции.

Проект AFEW в Беларуси начался одновременно с проектом социального сопровождения Глобального Фонда, что позволило заинтересованным сторонам воспользоваться опытом AFEW в создании системы соцсопровождения. Два социальных бюро в рамках проекта «Матра» связаны с остальными социальными бюро Беларуси, финансируемыми Глобальным Фондом. Бюро в рамках проекта AFEW являются пилотными объектами, где тестируются новые технологии и подходы до того, как они будут распространяться в других регионах страны.

Проект успешно работает уже полтора года, и его подходы, стандарты, но самое главное результаты нашли признание общественных организаций, работающих в сфере ВИЧ по всей Беларуси. Таких организаций в республике всего 13 и все они используют стандарты и рекомендации по социальному сопровождению, разработанные СПИД Фондом Восток-Запад под местные условия.

Кроме того, все информационные материалы, выпущенные в рамках проекта AFEW, тиражируются и широко используются местными партнерами из общественного сектора и государственными медицинскими учрежде-

ниями. Информационные буклеты были разработаны с использованием доступного клиенту языка и дизайна, протестированы с группами клиентов – наркопотребителями и людьми, живущими с ВИЧ. Самые популярные среди буклетов, выпущенные AFEW: «Вены» и «Передозировка». Они предлагают инъекционным потребителям наркотиков детальную и доступную информацию о том, как избежать фатального исхода и что делать, если рядом у кого-то симптомы передозировки. Другая брошюра – «Самопомощь для людей, испытывающих синдром отмены», чрезвычайно популярна среди клиентов соцбюро, находящихся в ремиссии.

Основной компонент программы – наращивание и укрепление потенциала сервис-провайдеров. В рамках проекта специалисты AFEW провели серию тренингов и семинаров для работников социальных бюро и представителей партнерских организаций – общественных и государственных. В мае 2011 года AFEW организовал ознакомительную поездку в Казань для сотрудников местных наркодиспансеров и представителей общественных организаций. Поездка позволила им ознакомиться с практиками социального сопровождения в Татарстане, расширить представление о работе наркологических служб в республике, а также ознакомиться с успешными примерами реабилитационных программ для наркопотребителей. Выбор не зря пал на Казань. Это один из городов России, в котором AFEW уже на протяжении нескольких лет осуществляет проект Глобус – программу социального сопровождения для заключенных. Эта поездка была высоко оценена белорусскими специалистами.

Анна Любинская, представитель СБ «Позитивное движение» - «Наши коллеги много говорили о проблемах с финансированием, законодательством, сотрудничеством с госорганами, с которыми сталкиваются и наши организации, работающие с инъекционными потребителями наркотиков. Однако мы были поражены **количеством некоммерческих организаций**, работающих с уязвимыми группами, и как грамотно они сопровождают своих клиентов. В Казани очень **высокий уровень сотрудничества** среди сервис-провайдеров в партнерской сети, выделяются большие средства на программы снижения

вреда. На меня произвела впечатление поддержка местных органов власти, выделивших здание под реабилитационный центр для наркопотребителей. У нас в Беларуси достаточно сервис-провайдеров, работающих с уязвимыми группами, однако нам не хватает полноценного сотрудничества, поэтому программа социального сопровождения будет работать над развитием такого сотрудничества».

В июле 2012 года сотрудники *AFEW* и их белорусские партнеры представят результаты проекта на XIX Всемирной конференции по СПИДу, которая пройдет в Вашингтоне.

Обзор результатов проекта

- С начала проекта 479 клиентов записались в программу социального сопровождения;
- Из них 282 успешно завершили программу, получив в общей сложности 2627 медицинских, социальных и юридических услуг. Медицинские и психологические услуги оказались самыми востребованными;
- В обоих социальных бюро функционируют группы взаимопомощи для ЛЖВ. Эти группы позволяют клиентам делиться своим опытом жизни с ВИЧ и получать психологическую поддержку таких же людей. В рамках проекта 35 клиентов нашли постоянную работу, 155 человек получили профессиональное обучение, что позволит им искать работу.
- Каждое социальное бюро имеет свое направление деятельности. Бюро в Минске активно работает с детьми, родители которых имеют ВИЧ. Специалисты бюро занимаются семейным консультированием либо проводят индивидуальные сессии по психологической коррекции. Социальное бюро в Гомеле работает с заключенными местной колонии-поселения до и после освобождения;
- В партнерскую сеть входит 41 организация;
- В рамках проекта выпущено и распространено 4,000 информационных флаеров для клиентов, 400 экземпляров информационного вестника, 200 экземпляров рекомендаций и 200 экземпляров стандартов социального сопровождения.

Центральная Азия: Предоставляя ДОСТУП тысячам, надежду миллионам

«Доступ»: совместные усилия в области ВИЧ-инфекции и туберкулеза в странах Центральной Азии

Продолжительность проекта

1 января 2008 — 1 марта 2012

Страны

Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Узбекистан (проект осуществлялся до 2010 года)

Донор

Министерство иностранных дел Королевства Нидерландов

Бюджет

6,8 млн. евро

Завершая проект «Доступ: совместные усилия в области ВИЧ-инфекции и туберкулеза в странах Центральной Азии»

– самого крупного в регионе в плане охвата и продолжительности, можно с уверенностью утверждать, что он был отличным примером внедрения лучших практик западного здравоохранения в постсоветскую систему здравоохранения.

Во-первых, AFEW удалось достичь основной цели – установление сотрудничества и конструктивного диалога между НПО, работающих в области ВИЧ и туберкулеза, и государственными службами посредством тематических рабочих групп по ВИЧ и ТБ. Это, безусловно, является достижением, учитывая тот факт, что правительства Центральной Азии обычно не достаточно полно сотрудничают с неправительственными организациями.

Во-вторых, AFEW удалось построить доверительные отношения и получить признание того, что уникальные программы AFEW действительно улучшают жизнь представителей уязвимых групп и их близких. Программы в рамках проекта «Доступ» были **официально признаны и утверждены** системами здравоохранения и исполнения наказаний стран Центральной Азии. В Таджикистане, например, программа «Школа пациента» была внедрена во все противотуберкулезные диспансеры. Эта программа доказала свою эффективность как действенный метод лечения больных туберкулезом и предотвращения

перетекания болезни в мультирезистентную форму. Программа «Школа пациента» подразумевает интенсивное обучение медсестер противотуберкулезных учреждений вопросам ВИЧ-инфекции и туберкулеза. Медсестры получают специальное учебное пособие, по которому они в дальнейшем работают с пациентами. Смысл этого метода в том, что, чем больше пациент знает о туберкулезе и ВИЧ, тем больше шансов, что он ответственно подойдет к своему лечению.

«Школа пациента»

В 2010 году Национальный центр проблем туберкулеза Казахстана также утвердил приказ о внедрении программы «Школа пациента» во всех диспансерах республики. Более того, Комитет уголовно-исполнительной системы страны решил внедрить другую программу AFEW - «СТАРТ Плюс» – в 20 колониях по всей стране с возможностью внедрения программы и в других колониях. Эта программа нацелена на повышение информированности заключенных в вопросах ВИЧ, туберкулеза, гепатитов, болезней, передающихся половым путем, а также приверженности к лечению. Программа также нацелена на снижение рискованного поведения заключенных, а также на расширение доступа к медицинским и социальным услугам до и после освобождения. Каждый заключенный посещает шесть индивидуальных сессий с социальными работниками, которые также были обучены AFEW на многочисленных тренингах по всей Центральной Азии и не только. Цель подобных сессий – установить нужды каждого заключенного и предоставить им соответствующие услуги: медицинские, психосоциальные и юридические. Программа «СТАРТ Плюс» также успешно работает в восьми колониях Таджикистана. Только в 2011 году ею было охвачено **5,727 заключенных**, а компонент «Социальное сопровождение» программы «СТАРТ Плюс» включен в новую стратегию реформы пенитенциарной системы Кыргызстана.

«Я считаю, что самым значительным достижением проекта «Доступ» является то, что он смог объединить всех провайдеров услуг. Техническая поддержка – это хорошо, но сама по себе она не способна добиться главной цели – обеспечить координацию и взаимодействие различных государственных и общественных структур в вопросах предоставления услуг уязвимым группам в сфере ВИЧ, ВИЧ/ТБ»

— **Азамджон Мирзоев**, заместитель министра здравоохранения Республики Таджикистан



Технические рабочие группы

«Техническая рабочая группа по предупреждению социально-значимых заболеваний, социальной поддержке и продвижению здоровья в Согдийской области Таджикистана», созданная в рамках проекта, получила статус постоянного рабочего механизма при Координационном совете по ВИЧ, туберкулезу и малярии Согдийской области. В состав рабочей группы входят более 30 представителей государственных и общественных организаций. Решения рабочей группы носят рекомендательный характер, но с утверждением совета, решения становятся обязательными для исполнения.

Другая рабочая группа, созданная в рамках проекта, называется «Продвижение здоровья в пенитенциарной системе Таджикистана». Ее возглавляет заместитель главы службы исполнения наказаний, в группу входят 15 представителей некоммерческих организаций, и она также является постоянным координационным механизмом Министерства юстиции Республики Таджикистан.

Пособия

С целью снизить стигму и дискриминацию уязвимых групп, AFEW разработал серию пособий и модулей для силовых структур стран Центральной Азии, провел десятки учебных тренингов для молодых сотрудников правоохранительных органов по предупреждению ВИЧ и туберкулеза, принципам социального сопровождения и роли правоохранительных органов по продвижению здоровья. Это означает, что сегодня представитель силовых структур, находящийся при исполнении, не заберет секс-работника или наркопотребителя в отдел, а направит его в социальное бюро, в котором у него будет доступ к бесплатным презервативам, чистым шприцам, медицинским или юридическим услугам, либо просто к приюту.

Мероприятия

Все перечисленные успехи являются результатом многочисленных совместных мероприятий, инициированных и поддержанных СПИД Фондом Восток-Запад, на которых представители общественных организаций имели возможность высказаться и адресовать свои нужды и пожелания представителям госструктур. Самыми значимыми и продуктивными мероприятиями были тюремные фору-

мы в Казахстане (в 2006 году в рамках проекта TMF), Кыргызстане (2008) и в Таджикистане (2010). Участники этих форумов имели возможность посетить местные колонии. В 2009 году Кыргызстан принял у себя первую Центральноазиатскую научно-практическую конференцию по ко-инфекции ВИЧ/ТБ, на которую съехались более 100 специалистов в этой области. Результатом конференции стало обращение участников к правительствам стран региона с конкретным планом действий.

Наращивание потенциала

В рамках проекта «Доступ» AFEW разработал и провел серию образовательных мероприятий для представителей общественного сектора и госорганов на различные темы, связанных с ВИЧ и туберкулезом: наращивание потенциала некоммерческих организаций, приверженность к лечению для ЛЖВ, а также тренинги для психологов, соцработников и т.д. В общей сложности порядка 400 участников прошли обучение, обменялись опытом, получили новые знания и навыки для последующей работы с уязвимыми группами и налаживания долгосрочного партнерства. В рамках проекта посредством кампаний в СМИ и различных уличных акций позицию AFEW по поводу мифов и стереотипов в отношении ВИЧ, стигмы и дискриминации ЛЖВ услышали миллионы в Кыргызстане, Таджикистане и Казахстане. Опросы общественного мнения, проведенные до и после информационных кампаний, показали возросший уровень восприятия и солидарности общества по отношению к людям, живущим с ВИЧ. Кампании в СМИ и различные информационные буклеты сыграли большую роль в развитии у людей чувства ответственности в отношении своего здоровья, а также мотивировали их на здоровый образ жизни.

Дальнейшие шаги были направлены на работу с журналистами, а именно на их обучение корректному освещению вопросов ВИЧ-инфекции. AFEW призвал журналистов отказаться от негативных образов и жутких историй в погоне за сенсацией, предложил вместо этого использовать образовательный подход в своих работах, продвигая понимание и солидарность общества с ЛЖВ.

Социальные бюро

AFEW оказал финансовую поддержку **21** социальному бюро в трех странах региона, где около **15,000** клиентов (ЛЖВ, секс-работников, наркопотребителей и заключенных) получили свыше **150,000** психо-социальных, медицинских, юридических услуг и консультаций от более чем 200 созданных или привлеченных сервис-провайдеров. В ноябре 2011 года было проведено количественное и качественное исследование в проектных регионах Казахстана, Кыргызстана и Таджикистана по оценке доступа представителей уязвимых групп к услугам. Исследование проводилось партнерскими организациями *AFEW* под руководством внешнего оценочного координатора. Результаты показали, что основные цели проекта, а именно: а) предоставление широкого спектра медико-социальных, психологических и информационных услуг представителям уязвимых групп; б) улучшение условий доступа к программным услугам; в) поддержка и мотивация целевых групп к получению услуг, - были успешно достигнуты. Наиболее важный результат, полученный во время исследования, показал, что 85% представителей целевой группы, нуждавшихся в тех или иных услугах, знали, где и как их получить.

Трудности

Были в работе проекта и свои трудности. *AFEW* не смог перерегистрировать свое представительство в **Узбекистане** и продолжить работу из-за новой политики властей по отношению к гражданскому обществу. Политическая нестабильность в **Кыргызстане** в 2008-2011 годах привела к постоянным перестановкам чиновников. Новые люди в министерствах и ведомствах нуждались в дополнительных встречах, тренингах, не говоря уже о необходимости постоянно устанавливать новые отношения. С ними проводились мероприятия по адвокации, ведь некоторые чиновники были откровенно недостаточно осведомлены о ВИЧ и туберкулезе, нуждах уязвимых групп. **Казахстан** сегодня считается страной со средним уровнем достатка, соответственно основные международные доноры прекратили финансировать программы по здравоохранению, тогда как один только бюджет страны не способен покрыть все необходимые расходы, связанных с профилактикой ВИЧ.

Планы на будущее

Мы надеемся продолжить и расширить нашу работу по социальному сопровождению в Кыргызстане и Таджикистане в рамках проекта «Ключевые населения», финансируемого МИД Нидерландов. Этот проект нацелен на работу с женщинами и молодежью.

В Казахстане мы продолжим лоббировать вопрос о более активной вовлеченности правительства страны в программы профилактики ВИЧ. В рамках проекта «Доступ» *AFEW* создал сильные и устойчивые НПО, и мы надеемся на то, что они сами смогут искать дополнительные источники финансирования.

«Проект «Доступ» помог лично мне стать профессионалом, научил работать в команде с другими организациями и, конечно же, благодаря этому проекту, стало возможным развить молодую организацию, такую как «Нигох», работающую с женщинами, уязвимыми к ВИЧ».

— **Ольга Тулянова**, директор Общественной организации «Нигох», Худжанд



10 лет AFEW

В 2011 году AFEW отметил свой десятилетний юбилей. 10 лет назад международная организация по предоставлению неотложной медицинской помощи «Врачи без границ» (MSF) основала новую организацию с конкретной целью борьбы с растущей эпидемией ВИЧ в странах бывшего СССР. AFEW был основан с финансовой помощью Института открытого общества, МИД Нидерландов и MSF. Головной офис организации находился в Москве, а в Киеве и Алматы были созданы местные представительства. Первыми проектами AFEW были тренинговые программы по снижению вреда и программы по здравоохранению в местах лишения свободы. Спустя некоторое время AFEW разработал различные информационные кампании в СМИ в Монголии, Украине и России. Через несколько лет AFEW расширил свою деятельность. Мы открыли представительства в Бишкеке, Душанбе, Ташкенте и Кишиневе, и стали работать с новыми целевыми группами: уличными детьми и мужчинами, имеющие секс с мужчинами. В 2011 году мы начали осуществлять проекты по укреплению потенциала в Грузии. Более подробная история AFEW доступна в небольшом фильме «**AFEW – 10 лет в действии**», снятом режиссером Тинус Крамер. Фильм можно увидеть на нашей страничке http://www.youtube.com/watch?v=PQu_xYWK9uc.

Отмечая свое десятилетие, AFEW провел несколько мероприятий для своих партнеров в Нидерландах и регионе, дабы поблагодарить их за поддержку и совместные усилия в борьбе с эпидемией ВИЧ. В Москве AFEW провел свой первый Бал Красной Ленты. Это благотворительное мероприятие имело цель повысить информированность гостей о ситуации с ВИЧ в России и странах Центральной Азии. На бале присутствовали около 60 представителей бизнес сообщества России, а вел вечер известный российский телеведущий Владимир Познер. В связи с тем, что основные международные доноры прекратили финансировать программы по профилактике ВИЧ в России, мотивируя это тем, что у страны имеются достаточно финансов самой поддерживать эти программы, нам было важно донести до представителей бизнес сообщества России необходимость поддержки программ по профилактике и лечению. Мы также передали наше послание премьер-министру Нидерландов г-ну Марку Рютте, который посетил Россию в октябре 2011 года во главе торговой делегации. Мы попросили политика, чтобы тот на встрече с руководством России поднял вопрос нехватки финансовой поддержки программам профилактики ВИЧ со стороны государства.

Мы провели несколько мероприятий и в Нидерландах. В Роттердаме прошел тематический вечер о ВИЧ в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Мероприятие прошло в кинотеатре «Блины», открытого представителями русскоязычного сообщества в Нидерландах, в котором голландская аудитория может поближе познакомиться с Россией, ее культурой и людьми через кино. Гостям кратко рассказали о деятельности AFEW и показали несколько документальных фильмов: «Социальное сопровождение в Казахстане» (2009, режиссер Тинус Крамер) и «Балка. Женщины, наркопотребление и ВИЧ в Украине».

Фильм «Балка» был снят нашим партнером Институтом открытого общества (OSI). Это трилогия о женщинах, борющихся с наркопотреблением и живущих с ВИЧ в Украине. После просмотра фильмов гости имели возможность обсудить их за чаем со свежими блинами.

В Амстердаме AFEW провел акцию через социальные сети. Посредством нашей странички 'AidsEvent' в сети Фейсбук мы провели акцию в общественной библиотеке, собрав своих друзей, спонсоров и просто гостей. После ознакомительной части гости пронесли огромную красную ленту по улицам Амстердама в один из местных баров. В баре гости слушали живое исполнение группы Vinsky Project, а AFEW провел лотерею с различными призами и сувенирами, в том числе и из Восточной Европы и Центральной Азии.

В 2012 году мы планируем шире использовать социальные сети для повышения видимости нашей организации в обществе и среди корпораций. Помимо страниц в Фейсбуке и Твиттере, AFEW появится и на Pifworld – новом ресурсе, где мы расскажем миру о наших проектах и будем привлекать средства.

В сентябре команда AFEW приняла участие в марафоне «Из Дама в Дам». Этот благотворительный марафон ежегодно привлекает тысячи людей. Участники должны пройти расстояние в 6 километров из центра Амстердама до городка Заандам. Все наши десять спортсменов справились с заданием, и мы заработали 3 250 евро на наши проекты.

Наконец, в ноябре в честь своего десятилетия мы провели вечер для наших друзей, партнеров и доноров. Представитель ЮНЭЙДС г-жа Элс Клинкерт поблагодарила AFEW за практические и прагматичные действия.

“AFEW по-настоящему делает важные дела”,
— сказала она.

На вечере был показан фильм о десятилетнем опыте AFEW.

“AFEW по-настоящему делает важные дела”
— г-жа Элс Клинкерт, ЮНЭЙДС





Инвестиционная политика

Для снижения финансовых рисков, подрывающих стабильность деятельности организации, «СПИД Фонд Восток-Запад» (AFEW) не инвестирует средства, находящиеся в свободном распоряжении. В соответствии с политикой AFEW оборотные средства не могут быть инвестированы в акции или ценные бумаги. Требование большинства крупных доноров – хранить предоставленные субсидии в виде наличных средств. Согласно требованиям Центрального бюро по привлечению средств Нидерландов (CBF), которое определяет стандарты для голландских организаций, действующих на средства доноров, получившая одобрение организация в течение трех лет должна расходовать на привлечение финансирования, в среднем, не более 25% дохода от фандрейзинга. За последние три года на мероприятия по фандрейзингу AFEW были потрачены 9% собственных привлеченных средств.

Средства в свободном распоряжении

AFEW проводит финансовую политику и предоставляет отчетность о средствах, находящихся в свободном распоряжении, в соответствии с директивами Голландской ассоциации благотворительных организаций (VFI), утвержденными CBF в 2008 году. AFEW также придерживается директив CBF при построении системы формирования и накопления резервного капитала. Цель резервного фонда – поддержать деятельность организации в ситуациях, когда финансирование проектов неожиданно прекращается, с тем чтобы обеспечить устойчивость долгосрочных программ, профинансировать те или иные мероприятия или провести исследовательскую миссию в новой стране. Совет директоров AFEW решил добавить часть излишка в 2011 году в размере 52 736 евро в средства в свободном распоряжении. В конце 2011 года средства в свободном распоряжении составляли 321 206 евро. Этого достаточно, чтобы покрыть программные расходы сокращенного штата организации на четыре месяца. Размер резервов намного ниже требований CBF. Полная информация о резервах и финансах AFEW доступна в Финансовой отчетности за 2011 год.

Финансовые результаты Данный финансовый обзор охватывает десятый программный год AFEW, завершившийся 31 декабря 2011 года. Бухгалтерский учет осуществлялся в строгом соответствии с требованиями законодательства тех стран, в которых мы осуществляем наши проекты. Финансовая отчетность составлена на основе официальной финансовой отчетности за 2011 год.

Доход и расходы

Доход в 2011 году составил 5 064 034 евро, что приблизительно соответствует запланированному бюджету – 5 274 000 евро (96%). Эта сумма меньше, чем предполагалась, в связи с поздним началом нескольких проектов и переносом ряда мероприятий на 2012 год, а также в связи с модификацией некоторых проектов. Зафиксированное отклонение находится в пределах диапазона, утвержденного в организации. Всего в 2011-м программном году на уставную деятельность организации потрачено 4 969 259 евро, что соответствует запланированному бюджету в 5 393 000 евро (92%). Расходы состояли из прямых затрат на программную деятельность, расходов на привлечение средств, расходов на управление организацией и администрирование.

Прямые затраты на программную деятельность

В 2011 году затраты AFEW непосредственно на уставную программную деятельность составили 4 479 433 евро (90%). С общим снижением финансирования донорами прямые издержки снизились до 28%, по сравнению с 2010 годом (с 6 240 408 евро).

В общую сумму включены субгранты, выделенные другим организациям. AFEW стремится укрепить потенциал местных партнеров и обеспечить преемственность и устойчивость проводимых инициатив посредством деятельности, направленной на повышение уровня знаний и увеличение опыта специалистов на местах. В 2011 году партнерам в проектных странах были предоставлены субгранты на сумму 1 353 631 евро (27% общей суммы расходов). Однако сумма, выделенная в качестве субгрантов в 2011 году, значительно меньше суммы, выделенной в 2010 из-за общего сокращения бюджета (на 40%). Средства были направлены на деятельность, осуществляемую в соответствии с задачами и миссией AFEW.

Расходы на привлечение финансирования

На привлечение финансирования в 2011 году AFEW израсходовал 142 827 евро, что составляет 3% общей суммы расходов и включает расходы на привлечение средств на развитие самой организации, расходы на привлечение финансирования в рамках совместной работы с партнерскими организациями и расходы, связанные с привлечением государственных грантов. Собственные расходы на привлечение средств в 2011 году немного выше запланированных в бюджете в связи с увеличением усилий по поиску и привлечению новых возможностей финансирования. Тем не менее, затраты на привлечение финансирования в 2011 году составили половину затрат 2010 года на эти же цели в связи со снижением расходов на международный офис и необходимостью уложиться в бюджет доноров.

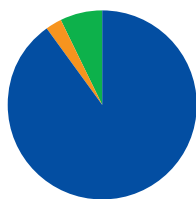
Управление и административные расходы

Расходы организации по управлению и администрированию включают расходы, связанные с исполнительным руководством и обеспечением деятельности штаб-квартиры организации, расходы на финансовый менеджмент, работу с персоналом, внутренние и внешние связи (часть бюджета), а также расходы на командировочные для членов Совета директоров. В 2011 году расходы на управление и административную

деятельность составили 7% от суммы общих расходов AFEW, то есть 346 999 евро. По сравнению с 2010 годом, уровень затрат снизился на 15%. Однако эта сумма немного превышает запланированную в связи с реструктуризацией ради бюджета 2012 года. Выходные пособия были выплачены в конце 2011 года. Зарботная плата исполнительного директора (включая налоги) осталась прежней – 88 569 евро. В соответствии с политикой AFEW, члены Совета директоров не получают вознаграждения за свою работу.

Расходы в 2011 году

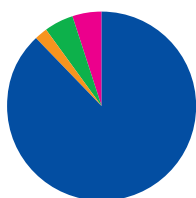
100% = 4 969 259 евро



- **Прямые затраты на программную деятельность**
4 479 433 евро (90%)
- **Расходы на привлечение средств**
142 827 евро (3%)
- **Управление и административные расходы**
346 999 евро (7%)

Расходы на основные программные цели (по типу программ)

100% = 4 479 433 евро



- **Укрепление потенциала (тренинги, выдача субгрантов, техническая поддержка и социальное сопровождение)**
3 961 778 евро (88%)
- **Адвокация**
83 281 евро (2%)
- **Кампании в СМИ**
228 407 евро (5%)
- **Другое (исследование, предоставление искусственных смесей, презервативов и других материалов)**
205 968 евро (5%)

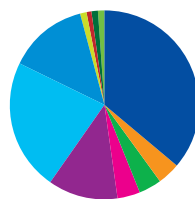
Всего расходов на целевые группы

100% = 4 969 259 евро

Целевая группа	Расход в 2011	Расход в 2010
Потребители инъекционных наркотиков	501 268 евро (10%)	921 607 евро (13%)
Заклученные	2 391 258 евро (48%)	3 054 029 евро (43%)
Женщины	698 843 евро (14%)	880 643 евро (13%)
Молодежь категории повышенного риска	217 281 евро (4%)	260 636 евро (4%)
Люди, живущие с ВИЧ	676 547 евро (14%)	942 305 евро (14%)
ТБ пациенты	217,285 (4%)	—
Правительственные и неправительственные организации (национальные и международные)	€266,776 (6%)	€889,618 (13%)

Всего расходов по странам (в евро)

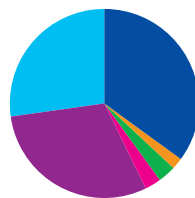
100% = 4 969 259 евро



- **Россия** **1 863 142 (37%)**
- **Беларусь** **192 935 (4%)**
- **Украина** **186 083 (4%)**
- **Молдова** **194 912 (4%)**
- **Казахстан** **601 668 (12%)**
- **Таджикистан** **1 155 797 (23%)**
- **Кыргызстан** **695 770 (14%)**
- **Узбекистан** **32 216 (1%)**
- **Грузия** **25 577 (1%)**
- **Малайзия** **10 580 (менее 1%)**
- **Индонезия** **10 579 (менее 1%)**

Всего расходов по видам деятельности (в евро)

100% = 4 969 259 евро



- **Оплата труда и затраты на персонал**
1 722 083 евро (35%)
- **Связи с общественностью и коммуникации**
78 980 евро (2%)
- **Аренда офисов**
150 588 евро (3%)
- **Техническое обеспечение и снабжение офисов, износ оборудования**
150 569 евро (3%)
- **Закупки и приобретения (командировки, размещение, консультации, разработка информационных материалов, Мониторинг и оценка, мероприятия в СМИ, лекарственные средства, участие в конференциях, тренинги и поддержка)**
1 513 408 евро (30%)
- **Субгранты партнерским организациям**
1 353 631 евро (27%)

Балансовый отчет по состоянию на 31 декабря 2011 года

	2011 Евро	2010 Евро
Текущие оборотные активы	0	373
Материалы		
В наличии на цели организации	80	339
Субсидии к получению и активы будущих лет		
Доноры	6.652.507	6.384.565
Другие активы	3.926	143.165
	6.656.433	6.527.730
Наличные средства и эквиваленты	1.252.042	1.845.330
ВСЕГО АКТИВОВ	7.908.555	8.373.772
<hr/>		
Резервы и фонды		
Резервы		
Средства в свободном распоряжении	321.206	268.470
Резерв на реструктуризацию организации	108.250	165.000
Резерв на поддержание офиса в России в 2012 году	105.000	
Зарезервировано на специальные цели	0	373
Фонды	534.456	433.843
Целевой фонд		
Долгосрочные обязательства	53.684	59.522
По субсидиям		
Краткосрочные обязательства	4.114.650	939.486
По субсидиям		
Прочие обязательства	2.999.909	6.561.429
	205.855	379.491
ВСЕГО ПАССИВОВ	7.320.414	7.880.406
	7.908.555	8.373.772

Отчет о доходах и расходах по состоянию на 31 декабря 2011 года

Одобрение аудиторов

Сокращенная версия финансовой отчетности за 2011 год была подготовлена на основе полной финансовой отчетности, одобренной Советом директоров AFEW. 1 июня 2012 года в отношении данной финансовой отчетности было получено безоговорочное положительное заключение Аудиторской компании KPMG Accountants N.V.

ДОХОДЫ	Факт 2011 Евро	Бюджет 2011 Евро	Факт 2010 Евро
Доходы от собственного сбора средств			
Гранты международных фондов / НПО	624,205	407,000	734,250
Гранты со стороны бизнес-структур	35,819	54,000	0
Другое: Пожертвования / Иные сборы	9,633		8,757
	669,657	461,000	743,006
Доходы от совместных мероприятий	1,991,409	2,137,000	1,779,140
Доходы от мероприятий других организаций	0	34,000	6,037
Субсидии правительств	2,402,347	2,642,000	4,363,086
Прочие доходы / убытки	621		3,956
ВСЕГО ДОХОДОВ	5,064,034	5,274,000	6,895,225
РАСХОДЫ	Факт 2011 Евро	Бюджет 2011 Евро	Факт 2010 Евро
Расходы на программную деятельность			
Укрепление потенциала	3,961,778	4,605,761	5,530,946
Кампании в СМИ	228,407	269,414	383,565
Адвокация	83,281	73,253	171,327
Другие (исследования, предоставление продуктовых наборов, искусственных смесей, презервативов и других материалов)	205,968	26,713	154,568
	4,479,433	4,975,141	6,240,407
Расходы на привлечение финансирования			
Расходы на собственный сбор средств	51,636	24,198	39,172
Расходы на совместную деятельность	24,383	20,328	20,243
	0		0
Расходы на разработку заявок на государственные гранты	66,809	76,157	239,470
	142,827	120,683	298,885
Управление и административные расходы			
Расходы на управление и администрирование	346,999	297,176	409,547
Всего расходов	4,969,259	5,393,000	6,948,839
Баланс доходов и расходов	94,775	(119,000)	(53,614)
Распределение финансовых результатов на конец года			
Средства в свободном распоряжении	52,736	(85,000)	(22,327)
Резерв на поддержание офиса в России в 2012 году	105,000		
Резерв на реструктуризацию	(56,750)		
Зарезервировано на специальные цели	(373)		(492)
Целевые фонды, поступления	-		6,037
Целевые фонды, расходы	(5,838)	(34,000)	(36,831)
Всего распределено результатов на конец года	94,775	(119,000)	(53,614)

Финансовый учет и отчетность

Руководство

«СПИД Фонд Восток-Запад» (AFEW) придерживается стандартов управления, изложенных в голландском Кодексе «Добросовестное управление во имя хороших дел» (Code Wijffels). Высшим руководящим органом AFEW является Совет директоров. Основная ответственность за исполнительную работу передается Советом директоров исполнительному директору, который, в свою очередь, делегирует определенные полномочия другим членам дирекции и высшему руководству региональных офисов. Члены Совета директоров обладают знаниями и профессиональным опытом работы в различных сферах: от лечения ВИЧ-инфекции и реагирования на эпидемию до организационного менеджмента и управления финансовыми средствами. Совет директоров контролирует общую деятельность AFEW, следит за соблюдением организацией стандартов прозрачности и отчетности, утверждает ее стратегию и бюджет, а также предоставляет консультации руководству и менеджерам по стратегическим вопросам. Помимо этого, Совет директоров оценивает работу дирекции. Члены Совета директоров не получают какого-либо финансового вознаграждения за свою работу.

Члены Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2011 года Совет директоров AFEW состоял из семи членов.

- Франк де Волф (председатель)
- Джеймс Нолан (казначей)
- Кэтрин Ходжкин (член Совета)
- Владимир Познер (член Совета)
- Лия Утяшева (член Совета)
- Арсен Кубатаев (член Совета)
- Гидо ван ден Берк (член Совета)

Биографии членов Совета директоров <http://www.AFEW.org/about-AFEW/who-we-are/>

Финансовая ответственность

Совет директоров одобрил подготовленную дирекцией финансовую отчетность за 2011 год как справедливо отражающую финансовое положение и статус программ «СПИД Фонда Восток-Запад» (AFEW) и годовой отчет за 2011 год как отражающий реальное положение дел в отношении программ, мероприятий и результатов 2011 года. Все члены Совета директоров осознают свою ответственность за содержание годового отчета и финансовой отчетности. Аудиторская компания KPMG утвердила данную финансовую отчетность к публикации.

Сроки работы членов Совета директоров

Члены Совета директоров обычно служат не дольше трех сроков по три года.

Имя	Должность	Назначение	Переназначение	Конец срока
Франк де Волф	Председатель	Декабрь 2006	Декабрь 2009	Декабрь 2012
Джеймс Нолан	Казначей	Октябрь 2004	Октябрь 2007, Октябрь 2010	Октябрь 2013
Владимир Познер	член Совета	Январь 2007	Январь 2010	Январь 2013
Кэтрин Ходжкин	член Совета	Январь 2007	Январь 2010	Январь 2013
Лия Утяшева	член Совета	Май 2009		Май 2012
Арсен Кубатаев	член Совета	Май 2009		Май 2012
Гидо ван ден Берк	член Совета	Май 2010		Май 2013

Эффективность и результаты работы

Стратегический план на 2011–2013 годы: На пути к Универсальному Доступу

Стратегический план на 2011–2013 гг. содержит описание долгосрочных целей по развитию и расширению программ AFEW. Эти цели были разделены на конкретные задачи, вошедшие в годовые планы работы. Стратегический план на 2011–2013 гг. был утвержден Советом на заседании в мае 2011 года.

Опрос, проведенный в начале 2011 года среди заинтересованных сторон, показал, что наши целевые группы считают AFEW сильным экспертом в вопросах тюремного здравоохранения, социального сопровождения, снижения вреда, добровольного консультирования и тестирования (ДКТ) и ко-инфекции ВИЧ/ТБ. Опрос был проведен с целью обозначения дальнейшей стратегии действий. Респонденты посчитали, что AFEW должен набрать больше знаний в вопросах адвокации для внесения изменений на национальном уровне, услугах ВИЧ для мигрантов, прав человека (включая вопросы защиты от дискриминации), туберкулеза (без ВИЧ) и гепатита С.

AFEW желает включить свой опыт и стратегию в соответствующие международные стратегии и политику, в частности в Декларацию ООН об Универсальном доступе к лечению, уходу и поддержке.

В стратегическом плане на 2011 – 2013 годы миссия AFEW остается неизменной. Вкратце, цель деятельности AFEW - снизить воздействие ВИЧ-инфекции в Восточной Европе и Центральной Азии. AFEW применяет новаторские и проактивные подходы и активно содействует обмену знаниями на международном и региональном уровнях.

AFEW планирует достичь эту цель, используя свои сильные стороны: основное внимание уделяется ключевым населением, уязвимым к ВИЧ, в частности инъекционным потребителям наркотиков, секс-работникам, мужчинам, имеющих секс с мужчинами (МСМ), уличным детям и заключенным, невзирая на их ВИЧ статус. Учитывая то, что мы сильны в работе в тюрьмах, особое внимание всегда будет уделяться роли тюрем в общественном здоровье, когда дело касается ВИЧ и схожих проблем.

В нашей миссии есть три стратегических компонента, которые могут войти в стратегические цели.

I. Увеличение доступа к услугам

Социальное сопровождение не является вертикальной услугой, оно подразумевает укрепление существующих услуг справляться с нуждами ЛЖВ и ключевых населений. Оно сфокусировано на личности и в то же время укрепляет общую систему здравоохранения, создавая сеть услуг. Следовательно, мы продолжим развивать и продвигать этот подход в регионе, включая также и социальное сопровождение в переходный период в местах лишения свободы.

Проблемы не всегда связаны только с инфицированием ВИЧ. Многие болезни часто сосуществуют с ВИЧ и имеют воздействие на ВИЧ. Поэтому для AFEW важно разработать, внедрить и поддержать программы интервенций, которые учитывали бы более широкий спектр проблем, например туберкулез, гепатит С, инфекции, передающиеся половым путем, сексуальное и репродуктивное здоровье. AFEW будет и далее увеличивать свои усилия для продвижения инклюзивных и чувствительных к разделению полов подходов в услугах, касающихся ВИЧ.

II. Увеличение возможностей местных НПО и поставщиков услуг

Гражданское общество является ключевой заинтересованной стороной в реагировании на эпидемию ВИЧ, однако системы здравоохранения и другие государственные структуры также должны иметь необходимые возможности для действия. Сводя вместе гражданское общество и представителей государства, мы принимаем участие в создании многообразного и открытого общества. Укрепление потенциала, включая оказание технической поддержки, останется нашей ключевой деятельностью в регионе.

III. Сфокусированные усилия по адвокации

Сфокусированные усилия по адвокации будут поддерживать первые два стратегических элемента. Адвокация будет направлена на решение проблем, где AFEW есть что предложить и добавить. На международной арене по здравоохранению AFEW будет укреплять свою роль в продвижении вопросов здравоохранения в тюрьмах, особенно если они касаются профилактики и лечения ВИЧ, ухода и поддержки.

Второй приоритет адвокации на международном уровне будет подразумевать информирование людей, принимающих решения, а также и населения в целом о том, какое разрушительное воздействие оказывает эпидемия на здоровье на восточных границах ЕС. Второй приоритет также подразумевает лоббирование вопроса об универсальном доступе уязвимых групп в странах Восточной Европы и Центральной Азии.

Стратегические цели, описанные выше, включены в четыре программные цели. В 2010 году *AFEW* разработал новую классификацию для своих основных программных целей, чтобы лучше отражать деятельность организации.

Согласно переклассификации, в настоящее время у *AFEW* есть 4 основных программных целей.

1. Укрепление потенциала (крупнейшая сфера деятельности *AFEW*, включающая в себя тренинги, субгранты, техническую поддержку и социальное сопровождение). Для устойчивости НПО *AFEW* укрепляет потенциал местных организаций в таких вопросах, как организационное и программное управление, финансы и администрирование, мобилизация ресурсов, адвокаты и установление услуг социального сопровождения. *AFEW* предлагает техническую поддержку посредством проведения тренингов, мониторинга сайт-визитов, конференций, круглых столов и рабочих групп. *AFEW* делает это не только традиционными методами личных встреч, но также используя современные средства, такие как дистанционное обучение. Таким образом, *AFEW* поддерживал и продолжает поддерживать более ста НПО.

2. Кампании в СМИ. *AFEW* признает кампании в СМИ как важную силу для социальных изменений, в частности, касающихся вопросов ВИЧ. Эти кампании повышают осведомленность и предлагают обществу информацию для развенчивания мифов и предубеждений о ВИЧ-инфекции, для уменьшения стигмы и дискриминации в отношении ВИЧ-инфекции. Таким же образом кампании в СМИ играют фундаментальную роль в мотивировании людей пересмотреть свои взгляды и привычки в содействии ими шагов к более безопасному и здоровому образу жизни. Вобрав в себя лучший

международный опыт, кампании в СМИ *AFEW* адресуют такие вопросы, как безопасный секс, солидарность с людьми, живущими с ВИЧ, и доступ к антиретровирусному лечению. Рекламные ролики на национальных теле- и радиоканалах дополняются массовым распространением информационных материалов, наглядной рекламой и публичными мероприятиями. *AFEW* создает и продвигает эти сообщения в тесном сотрудничестве с местными партнерами и властями.

3. Адвокация. Адекватный ответ на эпидемию ВИЧ требует от *AFEW* проведения мероприятий по адвокации. Проведение подобных кампаний и мероприятий чрезвычайно важно именно сейчас, поскольку вопросы ВИЧ-инфекции могут быть отодвинуты на второй план другими важными проблемами (например, изменение климата, продовольственный и энергетический кризис, урегулирование конфликтов), а экономический кризис может негативно повлиять на уже достигнутый прогресс в ответ на пандемию ВИЧ. Мероприятия по адвокации *AFEW* были разработаны для поддержки усилий гражданского общества по улучшению качества стимулирования сотрудничества и увеличения эффективности ответа на ВИЧ. Цель таких мероприятий держать вопросы СПИДа на политической и социальной повестке дня, гарантировать адекватное финансирование для продолжения ответа на вызовы ВИЧ, в частности, для ключевых населений и ЛЖВ.

Для того, чтобы гражданское общество могло реагировать на эти вызовы на глобальном уровне, важно, чтобы само гражданское общество было полностью и разносторонне подготовлено к своевременному обмену информацией, стратегическому планированию и выработке повестки дня по линии поведения и адвокации в безопасной атмосфере. Для достижения этих целей *AFEW* предлагает своим местным партнерам тренинги по укреплению потенциала.

Другое (исследования, предоставление молочных формул, презервативов и других материалов). Для поддержания деятельности по профилактике ВИЧ, *AFEW* предоставляет такие товары, как презервативы, шприцы, щелочи и молочную формулу.

Развитие программ

В 2011 году *AFEW* продолжил адаптировать свои программы к условиям и характеру растущей эпидемии ВИЧ-инфекции в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Если раньше распространение заболевания происходило в основном за счет инъекционного употребления наркотиков, то в последние годы на первый план вышел гетеросексуальный путь передачи – особенно в странах, где эпидемиологический порог был преодолен достаточно давно (например, в России и Украине). Учитывая данные изменения, *AFEW* стал уделять больше внимания развитию служб по укреплению сексуального здоровья среди наиболее подверженных риску групп молодежи, а также развитию инициатив по повышению возможностей женщин и активизации их участия в соответствующих программах.

Отчет ЮНЭЙДС, выпущенный в ноябре 2011 года, отчетливо показал, что регион Восточной Европы и Центральной Азии является единственным в мире, в котором растет эпидемия ВИЧ (250%-ный рост с 2001 года). Уязвимые группы, такие как наркопотребители, секс-работники, МСМ и заключенные, наиболее подвержены риску. *AFEW* и дальше будет уделять этим группам особое внимание.

В 2011 году *AFEW* освоил большую часть своего общего бюджета на проекты для заключенных (почти половину – 48% от общего бюджета, для сравнения в 2010 году на проекты для заключенных было потрачено 44% от общего бюджета). Тюремное здравоохранение может считаться одним из основных компетенций *AFEW*. Мы используем площадку Международной конференции по СПИДу в 2012 году в Вашингтоне для демонстрации наших тюремных проектов. Увеличилось и количество проектов по работе с женщинами, а бюджет проектов по работе с подростками остался на прежнем уровне. В 2012 году мы ожидаем увеличение деятельности, направленной на работу с молодежью.

Деятельность по ВИЧ-ТБ в рамках проекта «ДОСТУП» прекратится в феврале 2012 года. *AFEW* продолжает деятельность, связанную с туберкулезом в Казахстане (Проект ЕС: Расширение услуг по ВИЧ и туберкулезу для групп повышенного риска в Казахстане) и Кыргызстане (проекты «Расширение и укрепление программы DOTS в Кыргызстане путем предоставления доступа к диагностике и лечению резистентных форм туберкулеза» и

«Краткосрочный курс противотуберкулезной терапии под прямым наблюдением (DOTS) в Кыргызстане путем обеспечения доступа к диагностике и лечению туберкулеза, резистентного к лекарственным средствам»).

AFEW и дальше продолжит ратовать за включение деятельности по ТБ в проектах по ВИЧ.

В 2011 году *AFEW* изучил возможности для сотрудничества с Международной Организацией по Миграции (МОМ) по развитию проектов для **мигрантов**. Был установлен контакт, а в 2012 году будут проведены переговоры по совместным предложениям.

Географический охват

AFEW расширил деятельность в Грузии. Вместе с местным партнером *AFEW* осуществляет деятельность в рамках проекта «Восполняя пробелы: здоровье и права ключевым населением в Украине, Грузии, Таджикистане и Кыргызстане».

Весной 2011 года мы провели исследовательскую миссию в Азербайджане, в рамках которой установили многообещающие контакты с представителями государственных и общественных организаций. Одна из местных неправительственных организаций предложила *AFEW* сотрудничество. Совместные возможности будут обсуждаться в 2012 году.

AFEW предоставляет техническую поддержку по тюремному здравоохранению двум НПО – в Малайзии и Индонезии. Проект «Действие сообщества по снижению вреда», осуществляемый Международным Альянсом по ВИЧ/ТБ, является первым проектом вне региона Восточной Европы и Центральной Азии, в котором *AFEW* работает в качестве консультанта. На протяжении двух лет мы рассматривали возможность предоставления консультаций третьим лицам, как дополнительный источник прибыли для организации. Этот проект является первым для нас в таком качестве.

В прошлом году мы докладывали о трудностях, связанных с перерегистрацией странового офиса в Узбекистане. В середине 2011 года мы ликвидировали свое представительство в Узбекистане. На данный момент всего нескольким международным организациям позволено работать в стране. Несмотря на то, что эпидемия ВИЧ в стране растет, следуя направлению эпидемии в

России и Украине, нынешняя политическая атмосфера в Узбекистане не дает возможности международным организациям для перерегистрации. Как бы то ни было, при первой же возможности AFEW постарается снова открыть свой офис в стране и продолжить свою деятельность.

Взаимодействие с партнерами

Стратегический план AFEW включает ряд задач, предполагающих взаимодействие с различными партнерами. Поскольку AFEW – голландская организация, получающая средства на поддержание основной деятельности от налогоплательщиков Нидерландов и Евросоюза, нашей обязанностью является информирование общественности стран Западной Европы о ситуации с эпидемией ВИЧ-инфекции в странах Восточной Европы и Центральной Азии. В 2011 году AFEW отметил свой десятилетний юбилей, ставший основным инструментом информирования населения Нидерландов и региона об AFEW, его деятельности и достижениях. Все представительства AFEW провели различные мероприятия для демонстрации наших результатов за последние 10 лет. AFEW организовал первый Бал Красной Ленты в Москве в сентябре 2011 года – благотворительную акцию по повышению информированности об эпидемии ВИЧ и работе AFEW. Мы также участвовали в благотворительном марафоне, на котором наша команда смогла собрать свыше 3000 евро. В ноябре в общественной библиотеке Амстердама прошло другое мероприятие для общего населения.

AFEW продолжил привлекать внимание к своей деятельности во время Международного дня борьбы со СПИДом и туберкулезом, а также во время запусков новых проектов посредством проведения пресс-конференций и встреч на региональном уровне, а также информирования в Интернете. AFEW доносит информацию о своей деятельности с помощью своего вебсайта, страничек в сети Фейсбук и Твиттер, годового отчета и региональных вестников (в рамках проектов «ДОСТУП» для Центральной Азии и детей улиц в Украине). Мы также начали рассылать специальные информационные вестники для доноров, партнеров и других организаций, в которых кратко описываем проекты и результаты.

Работа с персоналом и профессиональная подготовка

Следование этическим нормам является одним из основных принципов работы AFEW. Кодекс поведения AFEW четко обозначает вопросы, относящиеся к категории личных, вопросы конфликта интересов, а также использования имущества и работы AFEW, которое может нанести ущерб репутации либо привлечь AFEW к юридической ответственности. Кодекс подразумевает этические стандарты, которые действуют на сотрудников AFEW по всему миру.

Сотрудники AFEW придерживаются высоких и единых стандартов поведения. Каждый сотрудник имеет личное обязательство соблюдать эти стандарты, быть этичным по отношению друг к другу, нашим партнерам, целевым группам и широкой общественности. Сотрудники AFEW мотивированы на внесение своего вклада в общее дело, восприятие себя близкими к основным ценностям организации. Таким образом, сотрудники должны всегда представлять организацию в профессиональном качестве.

Из-за финансовых трудностей, возникших в 2011 г. и описанных в разделе «Привлечение средств», AFEW не смог нанять ни новый персонал на ключевые позиции, ни исполнить Политику по развитию человеческих ресурсов. Более того, членам дирекции пришлось принять непростое решение о дальнейшем сокращении штата сотрудников в 2012 году. Сокращения коснутся международного офиса AFEW в Нидерландах, российского представительства организации, регионального офиса в Алматы и странового представительства в Таджикистане. Деятельность по привлечению средств, связям с общественностью и управлению качеством была передана в региональные офисы еще в 2010 году. Международный отдел по связям с общественностью был значительно сокращен в 2011 году. Обязанности по связям с общественностью исполнял один сотрудник, работавший на полной ставке первую половину 2011 года, а затем эта должность была сокращена до полставки. Один из трех директоров в Международном офисе покинет свой пост, в составе дирекции останется два директора с начала 2012 года.

Как упоминалось ранее, организации пришлось со-

кратить штат сотрудников для экономии средств, необходимых для продолжения работы проектов. Общая сумма непрямых (административных) расходов, включающих расходы по управлению, администрированию и привлечению средств, снизилась с 708 432 евро в 2010 году до 489 826 евро в 2011 году (сокращение на 30%).

Центр технической поддержки

В 2011 году завершился контракт с ЮНЭЙДС по созданию Центра технической поддержки в Восточной Европе и Центральной Азии (Technical Support Facility, TSF-EECA). ЮНЭЙДС инициировал встречу в июле 2011 года со всеми существующими центрами знаний в регионе и AFEW для обсуждения новой структуры по предоставлению технической поддержки. К сожалению, несмотря на добрые намерения всех сторон, соглашение так и не было принято. AFEW и другие вовлеченные организации пытаются лоббировать этот вопрос с ЮНЭЙДС, чтобы последний взял на себя ответственность и предоставил разъяснения. Попытки продолжатся и в 2012 году.

Привлечение средств

Глобальный финансовый кризис продолжается, ведя к дальнейшим сокращениям бюджетов, предусмотренных для развития и сотрудничества. Объявление Глобального фонда об отмене 11 раунда явилось результатом не только экономического кризиса, но и смещения приоритетов в области ВИЧ-инфекции на национальном и международном уровнях.

В целом, *AFEW* достиг своего запланированного в Стратегическом плане бюджета на 2011 год (5.1 миллион евро дохода против 5.3 миллиона запланированного). Бюджет на 2012 год в настоящее время выглядит намного лучше, чем планировался в стратегическом плане (почти 5 миллионов евро против 2.5 миллиона в плане).

В 2011 году *AFEW* подписал новые контракты на общую сумму в 6.2 миллиона евро на проектную деятельность в 2011 году и далее.

Спад финансирования

В 2011 году была отклонена одна крупная проектная заявка, которая могла бы российскому и украинскому офисам *AFEW* обеспечить стабильное развитие на несколько лет. Эта заявка в ЕС, подразумевавшая деятельность по снижению вреда в России и Украине, была бы отличной возможностью поддержать нашу работу в этих странах. Долгий процесс рассмотрения и одобрения заявок в ЕС затрудняет кадровое и управленческое планирование.

В 2011 году завершился самый крупный с финансовой точки зрения проект в истории *AFEW* - «ГЛОБУС». К концу 2011 года не были ясны шансы России на получение помощи со стороны Глобального фонда. Может случиться так, что в стране не станет основным источника помощи в работе с уязвимыми группами.

Казахстан также теперь считается страной со средним уровнем достатка, и это уменьшает его шансы на получение помощи на развитие. *AFEW* становится очень трудно искать средства на проекты в Казахстане. В данный момент у нас запланированы два средних размеров проекта на 2012 год. Это означает, что, если мы не найдем новое финансирование, региональный офис в Алматы, возможно, придется реорганизовывать.

В 2012 году *AFEW* завершит проекты в Молдове, и в настоящее время у нас пока нет никаких перспектив на обеспечение финансирования. *AFEW* подал две проектные заявки, об их результатах мы узнаем в 2012 году.

Стратегия по привлечению средств на 2012 год и далее

Благодаря согласованным действиям по лоббированию организаций, работающих в сфере ВИЧ, вопросы ВИЧ-инфекции были снова поставлены на политическую повестку правительства Нидерландов с особым акцентом на уязвимые группы. Это создало возможность для получения денег из Фонда «Ключевые населения». Мы продолжили активно исследовать возможности с другими донорскими организациями в ЕС и США, и в результате в конце 2011 года мы запустили проект ЕС по реформированию тюремной системы в Кыргызстане.

Помимо этого, мы ведем работу по расширению источников финансирования в соответствии с новыми тенденциями развития эпидемии ВИЧ-инфекции в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Мы планируем подавать больше заявок на получение средств для работы по проектам для женщин и молодежи. Внимание именно к этим группам населения связано с тем, что в настоящее время здесь наблюдается рост случаев ВИЧ-инфекции. Были поданы проектные заявки, касающиеся работы с детьми улиц и несовершеннолетними правонарушителями. Эти заявки ожидают одобрения.

Наша организация начала предоставлять консультационные услуги другим проектам. Компетентность и опыт *AFEW* в вопросах тюремного здравоохранения и ВИЧ высоко ценятся в других регионах мира. В 2011 году Международный Альянс по ВИЧ и СПИДу пригласил *AFEW* в свои проекты по снижению вреда в Азии в качестве консультанта.

Категории риска

Стратегия

AFEW разработал новый стратегический план на 2011 – 2013 г.г., план на ближайшие три года. Учитывая стремительно меняющиеся глобальные экономические и политические условия, *AFEW* решил разработать трехлетний план для своевременного реагирования на новые тенденции.

Новая стратегия описывает планы, отражающие изменения в эпидемии ВИЧ в регионе. *AFEW* тщательно следит за отчетами ЮНЭЙДС и других структур ООН для внесения изменений в планирование в случае необходимости.

Программные риски

AFEW пришлось реорганизовывать свой управленческий состав в связи с прошлогодним сокращением бюджета. *AFEW* потерял опытных сотрудников, а, следовательно, и их профессиональные знания. Использование опыта узко специализированных сотрудников в разных офисах, *AFEW* тем самым гарантирует качественное исполнение проектов. Были произведены назначения людей нового поколения на должности (региональных) менеджеров *AFEW*. Им будет оказываться всесторонняя поддержка в развитии и помощь в определении направления движения со стороны международного офиса.

Оказание такой поддержки и проведение обучающих тренингов для менеджеров требует большей вовлеченности международного офиса. Для сотрудников международного офиса станет важным эффективное использование времени, ведь в 2012 году весь международный офис намечен на сокращение рабочего времени. При нынешнем уровне занятости сотрудников международного офиса еще можно администрировать, осуществлять и развивать новые программы, однако в настоящее время у *AFEW* очень ограниченные возможности в работе по связям с общественностью и коммуникации, а также по профессиональному развитию сотрудников. В конечном счете это негативно отразится на видимости и возможностях *AFEW*.

AFEW не мог позволить себе нанять специалиста по мониторингу и оценке в международный офис в этом году. Оценкой местных проектов занимаются специалисты по мониторингу и оценке в региональных офисах. Бюджет проекта «Восполняя пробелы: здоровье и права для ключевых населений в Украине, Грузии, Таджикистане и Кыргызстане» предполагает деятельность по проведению общего мониторинга и оценки в четырех странах. Объединение бюджета на коммуникацию в проекты компенсирует недостаток в деятельности по связям с общественностью. Включение средств в проектные бюджеты на поездки на конференции дает возможность сотрудникам получать дополнительные знания и навыки.

AFEW изучит возможности по совместному с другими организациями использованию сотрудников в конкретных проектах, что поможет снять нагрузку со штатных работников *AFEW*.

Финансовая отчетность и Финансовые риски

В целом, у *AFEW* нет больших проблем с финансами или финансовой отчетностью. *AFEW* находится в тесном контакте с донорами по всем вопросам, включая вопросы отчетности и изменений в бюджете.

Возможные финансовые риски включают в себя:

- Отказ доноров признать некоторые траты необходимыми. Сотрудники *AFEW* стремятся всегда соответствовать требованиям и процедурам доноров, чтобы избежать ситуаций необоснованной траты средств. В некоторых случаях, когда траты не принимаются донором, *AFEW* покрывает их из своего бюджета на непредвиденные расходы.
- Многие доноры придерживаются политики удержания последнего транша до проверки итогового отчета. Как правило, финальный транш не превышает 7% общего гранта. Однако одобрение итогового отчета иногда занимает много времени. В результате *AFEW* приходится оплачивать расходы из своих собственных средств. *AFEW* сообщает донорам о таких моментах и старается получить оставшиеся средства вовремя без значительной задержки.
- Разница между обменными курсами валют внутренней финансовой системы *AFEW* Ахарта и установленным курсом некоторых доноров может привести к непредвиденным потерям или прибыли. Обычно потери или прибыли незначительны.

Законодательство

В каждой стране, где мы работаем, *AFEW* осуществляет свою деятельность в соответствии с местным законодательством.

В странах, где *AFEW* осуществляет свою деятельность, может меняться законодательство. В странах могут приниматься новые законы в отношении международных или местных НПО либо нормы в отношении определенной сферы деятельности (*AFEW* осуществляет проекты в таких спорных сферах, как снижение вреда или тюремное здравоохранение). Местные офисы *AFEW* всегда в курсе подобных изменений и знают, как реагировать на них.

Положения

AFEW имеет свод внутренних правил и процедур, которым следуют все представительства. Внутренние ежегодные аудиты проверяют понимание и восприятие сотрудниками положений *AFEW* и выявляют недостатки. *AFEW* постоянно следит за своими внутренними положениями и пересматривает их в случае необходимости. Учитывая нехватку необходимых сотрудников, в прошлогоднем внутреннем аудите были оценены только финансовые и правовые вопросы, а также вопросы управления человеческими ресурсами. Члены дирекции стремятся возобновить полноценную аудиторскую проверку, начиная с 2012 года.

Наша команда 2011 года

AFEW постоянно работает над развитием новых и расширением действующих проектов, привлекая для этого квалифицированных специалистов, каждый из которых вносит свой вклад в борьбу с ВИЧ-инфекцией в регионе. В 2011 году в AFEW в среднем работало **65 человек**. Самым многочисленным представительством оставался офис в Центральной Азии – 33 сотрудников (региональный офис в Алматы, представительства в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане). В российском офисе в Москве работали в среднем 14 человек. Региональный офис в Киеве (Украина) насчитывал 8 человек плюс еще три сотрудника в Молдове. В международном офисе AFEW работали 7 человек, из них пять человек – в Амстердаме, один – в Москве и один – в Киеве.



Казахстан

Акбота Алпысбаева
Алтынай Рсалдинова
Эрик Тульбеков
Ганибек Икбаев
Лариса Звонарева
Линара Ахмедзянова
Рания Шагеева
Роман Дудник
Сергей Фёдоров
Виктор Мальчиков
Зарема Азнабакиева
Зарема Карабаева



Кыргызстан

Айбек Мамбетбаев
Бермет Ниязбекова
Дина Масалимова
Наталья Шумская
Руслан Алиев
Денис Будыло



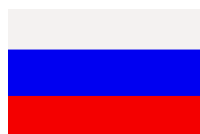
Молдова

Андрей Осадчий
Елена Бодиштяну
Силвия Мунтеану



Нидерланды

Анке ван Дам
Анна Шаповал
Барт Кнейпкенс
Елена Агапова
Йост ван дер Меер
Руслан Мятиев
Юдит Заал
Юлия Савченко
Эми Картрайт



Россия

Алексей Лакеев
Алексей Безруков
Анастасия Аржаникова
Аркадий Григорьев
Екатерина Харламова
Екатерина Смирнова
Елена Демченко
Елена Тенета



Таджикистан

Анна Викторова
Бобо Зоиров
Гулшан Ибрагимова
Джахонгир Калонов
Дилшод Пулатов
Ёрмурод Кенжаев
Жанна Хаирова
Икром Ибрагимов
Насиба Заидова
Ольга Альмухамедова
Саодат Орипова
Татьяна Емельянова
Толибшоҳ Холов
Юлия Шабетник
Ягдар Түреханов



Украина

Александр Бестик
Анастасия Щебардина
Андрей Протопопов
Аркадий Терещенко
Екатерина Корвин-Пиотровська
Елена Воскресенская
Елена Иванова
Леся Новаковская
Наталья Моисеева
Ольга Кулик
Светлана Валько

Словарь сокращений

AFEW СПИД Фонд Восток-Запад

СПИД Синдром приобретенного иммунодефицита

СААР Проект по борьбе со СПИДом в Центральной Азии

СВФ Центральное бюро по привлечению финансирования

ЕС Европейский Союз

ВИЧ Вирус иммунодефицита человека

ВОЗ Всемирная организация здравоохранения

ГЛОБУС Глобальные усилия по борьбе со СПИДом в России

ДКТ Добровольное консультирование и тестирование

ИППП Инфекции, передающиеся половым путем

ОИЗ Открытый институт здоровья

ППМР Профилактика передачи ВИЧ от матери ребенку

РФ Российская Федерация

Ключевые населения Ключевые населения, наиболее подверженные риску инфицирования ВИЧ (в странах Восточной Европы и Центральной Азии данный термин подразумевает инъекционных наркопотребителей, секс-работников, (бывших) заключенных)

МАТРА Программа социальных преобразований, Министерство иностранных дел Нидерландов

ЛЖВ Люди, живущие с ВИЧ

РОСТ «Развитие организационного сотрудничества и технической поддержки в Восточной Европе и Центральной Азии»,

MFS Система совместного финансирования, Министерство иностранных дел Нидерландов

SIDA Шведское агентство международного развития и сотрудничестваТБ Туберкулез

UCIMP Отдел координации, реализации и мониторинга проекта

UNAIDS ЮНЭЙДС Объединенная программа ООН по ВИЧ/СПИДу

UNICEF ЮНИСЕФ Детский фонд ООН

UNODC УНП ООН Управление ООН по наркотикам и преступности

USAID Агентство США по международному развитию

VFI Голландская ассоциация благотворительных организаций (Vereniging van Fondsenwervende Instellingen)

Коллектив разработчиков

Выпуск

«СПИД Фонд Восток-Запад» (*AIDS Foundation East-West, AFEW*)

Текст

Руслан Мятиев, Анке ван Дам, Елена Агапова

Перевод

Екатерина Смирнова, Руслан Мятиев

Дизайн

Бас ван Вурде (Bas van Vuurde)

Фотографии AFEW

Светлана Валько

Благодарим всех сотрудников *AFEW*, членов Совета директоров и представителей партнерских организаций, участвовавших в подготовке отчета.

Поддержите работу AFEW!

В данном годовом отчете мы стремились кратко, но конструктивно рассказать обо всех сферах деятельности AFEW, которая осуществляется

в странах Восточной Европы и Центральной Азии и направлена на сдерживание эпидемии ВИЧ-инфекции и предотвращение социальной,

экономической и гуманитарной катастроф. Мы просим вас поддержать усилия наших сотрудников и партнеров, работающих с группами,

подверженными наибольшему риску, и стремящихся изменить их жизнь к лучшему. Ваш вклад очень важен для этих людей и, в целом,

для этой работы, далеко не всегда субсидируемой гуманитарными программами, донорскими бюджетами или национальными проектами.



О приверженности AFEW принципам прозрачности и отчетности в финансовых вопросах свидетельствуют многолетнее сотрудничество

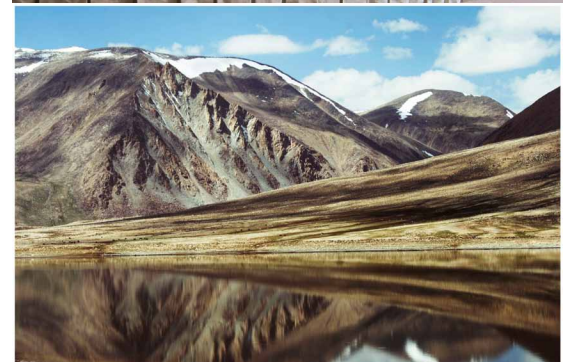
нашей организации с международными и национальными донорами и ряд официальных документов Нидерландов: печать Центрального

бюро по привлечению средств (CBF) и Кодекс добросовестного управления (Code Wijffels). Основная часть средств (90%) расходуется

организацией на программную деятельность, то есть на реализацию проектов, повышающих качество жизни представителей групп,

подверженных наибольшему риску, и предупреждающих их появление в статистических сборниках по ВИЧ-инфекции.

Оформить пожертвование можно на сайте www.afew.org или путем банковского перевода в Нидерландах на счет «giro 8886». Для обсуждения иных способов перевода средств обращайтесь, пожалуйста, в международный офис.



www.afew.org



Международный почтовый адрес

AIDS Foundation East-West (AFEW)

P.O. Box 75752
1070 AT Amsterdam
The Netherlands

Адрес для посетителей

Herengracht 208
1016 BS Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 638 1718
Fax: + 31 20 330 5560
Email: afew@afew.org

Фонд зарегистрирован в Коммерческой палате под номером 34148682 (Амстердам, Нидерланды)

Региональный офис в Центральной Азии

050000, Казахстан, Алматы
ул. Жамбыла, д. 55/57
Тел. +7 (727) 266-74-53

Российский региональный офис

109004, Россия, Москва
Тетеринский пер., д. 4, стр. 1
Тел./факс +7 (495) 980-13-22

Региональный офис для Беларуси, Молдовы и Украины

01033, Украина, Киев
ул. Саксаганского, д. 30, офис 9
Тел./факс: +38 (044) 287-20-26